

ПРАВИЛА
перевозки ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны,
бывших несовершеннолетних узников фашизма и сопровождающих
их лиц в рамках праздничной акции, посвященной 81-й годовщине Победы
в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов

Праздничная акция, посвященная 81-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов, проводится в 2026 году как дань памяти подвигу советского народа в Великой Отечественной войне.

1. Правила перевозки ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны, бывших несовершеннолетних узников фашизма

1.1 Участники акции

Акция распространяется на:

а) ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны, относящихся к категориям ветеранов Великой Отечественной войны и инвалидов Великой Отечественной войны, указанных в п.п. 1-4 ч. 1 ст. 2 и п. 1 ст. 4 Федерального Закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» (далее – ФЗ от 12.01.1995 № 5-ФЗ), за исключением военнотружущих, проходивших военную службу в воинских частях, либо временно находившихся в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии в период «других боевых операций по защите Отечества» (отличных от Великой Отечественной войны):

- постоянно проживающих на территории России граждан Российской Федерации (зарегистрированных в Российской Федерации),

- проживающих в странах СНГ, Балтии и Грузии, ранее входивших в СССР или являющихся гражданами соответствующих стран;

б) бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй Мировой войны, постоянно проживающих на территории России граждан Российской Федерации (зарегистрированных в Российской Федерации), на которых распространяется действие Указа Президента Российской Федерации от 15.10.1992 № 1235 (выше и далее – бывшие несовершеннолетние узники фашизма).

При необходимости, ветерана-участника акции (ветерана Великой Отечественной войны, инвалида Великой Отечественной войны, бывшего несовершеннолетнего узника фашизма) может сопровождать один совершеннолетний пассажир или пассажир, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста (далее - сопровождающий).

1.2 Период действия акции

Оформление перевозок в рамках акции производится в период с 20.04.2026 г. по 12.05.2026 г. (включительно).

Перевозка должна начинаться в период с 03.05.2026 г. по 12.05.2026 г. Срок действия билета (срок действия обязательства по перевозке), выданного согласно условиям проведения акции, составляет один месяц с даты начала перевозки, но не позднее 12.06.2026 г.

1.3 Рейсы, маршруты

Акция распространяется на авиаперевозки по территории Российской Федерации, между пунктами в Российской Федерации и пунктами в странах: Азербайджан, Армения,

Беларусь, Кыргызстан, Казахстан, Узбекистан (далее, СНГ) собственными рейсами ПАО «Аэрофлот», рейсами под кодом ПАО «Аэрофлот», фактически выполняемыми авиакомпаниями АО «Авиакомпания «Россия», АО «Авиакомпания «Аврора», под коммерческим управлением ПАО «Аэрофлот», АО «Ай Флай» до договору мокрого лизинга (далее рейсы ПАО «Аэрофлот» (SU)).

Действие акции не распространяется на рейсы ПАО «Аэрофлот» (SU3000 - 5399), выполняемые по соглашениям «код-шеринг» с другими перевозчиками, где ПАО «Аэрофлот» является маркетинговым партнером.

Перевозка участников акции оформляется в одном направлении или в направлении «туда и обратно» по следующим маршрутам:

- прямые перевозки между пунктами внутри РФ, трансферные перевозки между пунктами внутри РФ;

- прямые перевозки от/до пунктов в СНГ до/от пунктов на территории РФ, трансферные перевозки от/до пунктов в СНГ до/от пунктов на территории РФ.

Разрешается не более одной остановки в промежуточном пункте на всем маршруте (только на пути «туда» или только на пути «обратно»).

1.4 Условия перевозок и правила оформления

Участникам акции, перечисленным в п.1.1 раздела 1, а также лицу, сопровождающему участника акции, в период проведения акции может быть предоставлен один бесплатный билет в классе обслуживания Эконом без взимания такс и сборов.

Одно и то же лицо не может быть заявлено как участник акции и как лицо, сопровождающее участника акции. В случае, если билет в рамках акции оформлен на пассажира как на участника акции, то оформление другого билета как на сопровождающее лицо не допускается.

Участникам акции, имеющим звание Герой Советского Союза или полным кавалерам ордена Славы на рейсах ПАО «Аэрофлот» может быть предоставлен один бесплатный билет в классе Комфорт или Бизнес без взимания установленных такс и сборов.

Билет предоставляется только при наличии свободных мест на рейсах на момент обращения для бронирования перевозки и оформления билета.

Сопровождающий должен вылетать и возвращаться одними и теми же рейсами и в одни и те же даты, что и сопровождаемый участник акции. Сопровождающему, вылетающему с участником акции, предоставляется в период проведения акции один бесплатный билет класса Эконом без взимания установленных такс и сборов. Перевозка сопровождающего без сопровождаемого участника акции, в том числе, при отказе от перевозки сопровождаемого участника акции после оформления билета, не допускается.

На двух пассажиров (ветерана-участника акции и сопровождающего) должно быть оформлено единое бронирование в одном классе обслуживания. Исключение: допускаются отдельные бронирования, если бронирование перевозки Героев Советского Союза и полных кавалеров ордена Славы оформляется в классе обслуживания Комфорт или Бизнес, а бронирование сопровождающего в классе Эконом (в бронирование сопровождающего вносится соответствующая ремарка). Сопровождающий не вправе требовать оформления ему билета в случае отсутствия мест на рейсе, даже в случае наличия места для ветерана - участника акции.

Билет сопровождающему приобретается одновременно с оформлением билета сопровождаемого ветерана - участника акции, в тех же пунктах продажи перевозок, где оформляется билет участнику акции. Билет сопровождающему оформляется после оформления билета участнику акции, с полностью подтвержденным бронированием по всему маршруту следования.

На рейсах ПАО «Аэрофлот» предоставляется возможность выбора мест без взимания платы (стандартных мест, Preferred seat, а также всех разновидностей мест повышенной комфортности Space+) при предварительном выборе мест и при регистрации на рейс для всех участников акции, а также лиц, сопровождающих участника, с учетом требований безопасности полета.

Перевозка участников акции и сопровождающих в период её проведения осуществляется в соответствии с установленными правилами перевозки пассажиров и багажа ПАО «Аэрофлот».

Норма бесплатного провоза регистрируемого багажа, указываемая в билете:

- 1 место до 23 кг (перевозка в классе Эконом);
- 2 места до 23 кг каждое (перевозка в классе Комфорт);
- 2 места до 32 кг каждое (перевозка в классе Бизнес).

1.4.1 Условия бронирования перевозки рейсами ПАО «Аэрофлот»

Бронирование мест осуществляется при наличии мест в свободной продаже;

Бронирование должно быть подтверждено по всему маршруту следования пассажира.

1.4.2 Оформление перевозки

Оформление билетов на рейсы ПАО «Аэрофлот» производится на бланках ПАО «Аэрофлот» (555).

Норма бесплатного провоза регистрируемого багажа составляет:

- 1 место до 23 кг (класс Эконом);
- при оформлении перевозки Героям Советского Союза, полным кавалерам ордена Славы – 2 места до 23 кг каждое (класс Комфорт) или 2 места до 32 кг каждое (класс Бизнес).

После оформления билетов предоставляется возможность бесплатного выбора любого места (указанного в п. 1.4.), с учетом требований безопасности полета.

1.4.3 Пункты оформления билетов

Билеты (555) ветеранам-участникам акции (ветеранам Великой Отечественной войны, инвалидам Великой Отечественной войны, бывшим несовершеннолетним узникам фашизма) и сопровождающим можно оформить в любом офисе собственных продаж, в региональных представительствах и отделениях региональных представительств ПАО «Аэрофлот», представительствах в странах СНГ, указанных в пункте 1.3, в назначенных агентствах в г. Санкт-Петербурге и у уполномоченных агентов на территории РФ, где отсутствуют офисы продаж ПАО «Аэрофлот».

1.4.4 Изменения оформленной перевозки

Изменение даты вылета и/или маршрута разрешается как до начала перевозки, так и после начала перевозки без взимания дополнительных сборов и только в пределах установленного срока действия билета, при условии наличия мест в кодах бронирования на рейсах по маршрутам, указанным в п. 1.3.

При полностью неиспользованном билете вынужденное изменение дат перелета на основании предоставленных медицинских документов возможно только в течение срока действия билета - 1 месяц, который исчисляется от первоначальной даты вылета.

1.4.5 Документы, подтверждающие льготу пассажира-участника акции

При бронировании и оформлении билетов в дополнение к действующему паспорту, на основании которых оформляется бесплатный билет, документами,

подтверждающими льготный статус инвалида или участника Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, являются:

Удостоверение инвалида Отечественной войны, выданного в соответствии с Постановлением Совета Министров СССР от 23 февраля 1981 г. № 209 инвалидам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в статье 4 Федерального закона «О ветеранах»;

Удостоверение участника войны, выданного в соответствии с Постановлением ЦК КПСС и Совета Министров СССР от 10 ноября 1978 г. № 907 участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпунктах «а», «б», «г», «ж» подпункта 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона «О ветеранах»;

Удостоверение о праве на льготы, выданного в соответствии с Постановлением ЦК КПСС и Совета Министров СССР от 27 февраля 1981 г. № 220 участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанным в подпункте «в», «д», подпункта 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона «О ветеранах»;

Удостоверение участника войны, выданного в соответствии с постановлением ЦК КПСС и Совета Министров СССР от 10 ноября 1978 г. № 907, удостоверение о праве на льготы, выданного в соответствии с Постановлением ЦК КПСС и Совета Министров СССР от 27 февраля 1981 г. № 220 участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпункте «е», подпункта 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона «О ветеранах»;

Удостоверение о праве на льготы, выданного в соответствии с Постановлением Совета Министров СССР от 12 мая 1988 г. № 621 участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпункте «з», подпункта 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона «О ветеранах»;

Удостоверение о праве на льготы, выданного в соответствии с Постановлением ЦК КПСС и Совета Министров СССР от 14 мая 1985 г. № 416 участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпункте «и», подпункта 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона «О ветеранах»;

Удостоверение ветерана Великой Отечественной войны, выданного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 05 октября 1999 г. № 1122 участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпункте 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона «О ветеранах».

Удостоверение бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, утвержденное постановлением Госкомтруда СССР от 17.10.1990 № 406, постановлением Правительства Российской Федерации от 29.05.2013 № 452.

Другое действующее удостоверение, подтверждающее, что его предъявитель подпадает под категорию лиц, которые согласно ФЗ от 12.01.1995 № 5-ФЗ и Указу Президента Российской Федерации от 15.10.1992 № 1235, причисляются к ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, а также к бывшим несовершеннолетним узникам фашизма за исключением военнослужащих, проходивших военную службу в воинских частях либо временно находившихся в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии в период «других боевых операций по защите Отечества» (отличных от Великой Отечественной войны).

Оформление билетов ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, проживающим в странах СНГ/Балтии и Грузии и/или являющимися гражданами соответствующих стран, производится при предъявлении действующего паспорта и удостоверения, выданного соответствующими органами бывшего СССР по форме, действовавшей на 1 января 1992 года.

1.5 Регистрация

Регистрация в аэропорту ветерана-участника акции и сопровождающего осуществляется в приоритетном порядке.

При регистрации на рейс ветеран-участник акции должен предъявить, помимо паспорта и билета, удостоверение ветерана Великой Отечественной войны, участника Великой Отечественной войны, инвалида Великой Отечественной войны, или бывшего несовершеннолетнего узника фашизма, а Герои Советского Союза и полные кавалеры ордена Славы, кроме вышеперечисленных, также должны предъявить наградные документы.

В случае отсутствия сопровождаемого при регистрации пассажиров или на этапе прохождения контроля посадки на борт воздушного судна на соответствующий рейс сопровождающий к полету не допускается.

2. Сертификат

При оформлении билетов ветеранам-участникам акции, перечисленным в п.1.1 раздела 1, предоставляется право получения сертификата на предоставление двух бесплатных билетов (для участника акции и сопровождающего его лица) на рейсы ПАО «Аэрофлот», указанные в п.1.3., по маршрутам, указанным в п.1.3 настоящих правил, в классе обслуживания Эконом. Перевозка по сертификату может оформляться в одном направлении или в направлении «туда и обратно» по следующим маршрутам:

- прямые перевозки между пунктами внутри РФ, трансферные перевозки между пунктами внутри РФ;
- прямые перевозки от/до пунктов в СНГ до/от пунктов на территории РФ, трансферные перевозки от/до пунктов в СНГ до/от пунктов на территории РФ.

Перелет по сертификату должен быть осуществлен с 12.06.2026 г. по 15.04.2027 г. (включительно), срок действия перевозочного документа 1 месяц с даты начала перевозки, но не позднее 15.04.2027 г. (включительно).