

Правила программы (действительно с 01.01.2006г.)

- [Участие в программе](#)
- [Секретный Пароль](#)
- [Персональный идентификационный номер](#)
- [Корректировка данных участника в программе](#)
- [Набор миль](#)
- [Порядок получения премий](#)
- [Юридическая ответственность сторон](#)
- [Разное](#)

Участие в программе

- 1.** Участником программы «Аэрофлот Бонус» может стать любой пассажир старше 2 лет. «Аэрофлот Бонус Юниор» для участников с 2 до 12 лет действует с 01.09.2003 г. и является подпрограммой «Аэрофлот Бонус». На программу «Аэрофлот Бонус Юниор» распространяются правила и условия «Аэрофлот Бонус», а также действуют ограничения.
- 2.** Пассажиры с 2 до 12 лет регистрируются в подпрограмме «Аэрофлот Бонус Юниор», а с 12 лет продолжают своё участие в программе «Аэрофлот Бонус» с сохранением номера счёта. Пассажиры старше 12 лет регистрируются в программе «Аэрофлот Бонус». Участие в программе бесплатно и индивидуально для каждого.
- 3.** Для участия в программе необходимо заполнить бланк Заявления, подписать его лично и отправить в Центр «Аэрофлот Бонус». Подпись участника на Заявлении свидетельствует о его согласии с условиями программы. Заявление участника «Аэрофлот Бонус Юниор» от 2 до 12 лет подписывает родитель/опекун. Для регистрации в «Аэрофлот Бонус Юниор» необходимы данные документа ребёнка (свидетельство о рождении или загранпаспорт), паспортные данные родителей или опекунов, включая данные документа об опеке. Каждый участник может подать только одно Заявление.
- 4.** Заполнить Заявление в режиме реального времени можно также на сайте в разделе [Вступить в программу](#). Для регистрации в программе «Аэрофлот Бонус» необходимо указать паспортные данные. После регистрации на сайте участнику автоматически открывается счёт и присваивается номер в программе «Аэрофлот Бонус». Участник может распечатать временную карту, которую он использует до получения приветственного Пакета участника с постоянной пластиковой картой участника.
- 5.** Датой начала участия в программе является дата регистрации Заявления в «Аэрофлот Бонус».
- 6.** Вступая в программу, участник соглашается с передачей и обработкой своих персональных данных в ПАО «Аэрофлот – российские авиалинии», даёт разрешение ПАО «Аэрофлот» и его уполномоченным представителям неавтоматизированно и/или автоматизированно обрабатывать: получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) персональные данные, указанные в заявлении, заполненном для участия в программе «Аэрофлот Бонус», а также на передачу этих персональных данных партнёрам ПАО «Аэрофлот» (в том числе зарубежным) в целях реализации программы «Аэрофлот Бонус». Согласие даётся на срок участия в программе «Аэрофлот Бонус» (и до истечения 5 (пяти) лет после окончания года, в котором прекращено участие в программе «Аэрофлот Бонус») и может быть в любой момент отозвано участником путём направления письменного уведомления.
- 7.** После обработки полученного Заявления в «Аэрофлот Бонус» участнику присваивается индивидуальный номер, открывается персональный счёт. А затем после набора минимума в 2000 миль на персональном счёте в программе выпускается членская карта и высылается вместе с Информационным Пакетом участника. Участникам «Аэрофлот Бонус Юниор» направляется специальный приветственный пакет участника, включающий карту «Аэрофлот Бонус Юниор». Срок доставки пакета почтой составляет 6–8 недель после накопления необходимого минимума в 2000 миль на счёте. Аэрофлот не несёт ответственности за потерю, задержку или порчу каких-либо

документов программы «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Юниор», произошедшие в результате пересылки по почте.

- 8.** При достижении участником «Аэрофлот Бонус Юниор» 12 лет автоматически изготавливается карта «Аэрофлот Бонус» и направляется по зарегистрированному в программе адресу в Информационном Пакете участника (при условии набора необходимого минимума в 2000 миль на персональном счёте в программе).
- 9.** В случае, если карта участника не была получена после истечения указанного срока или полученная карта была повреждена (не читаема лицевая сторона карты, повреждена магнитная полоса на оборотной стороне карты), необходимо направить письменное заявление на изготовление дубликата карты по электронной почте или факсу, указав место получения (офис/представительство Аэрофлота) или корректный почтовый адрес. В заявлении также необходимо указать причину заказа дубликата.
- 10.** Программа «Аэрофлот Бонус» предусматривает несколько уровней участия. В случае набора необходимого количества квалификационных миль или полётных сегментов в течение одного календарного года участнику присваивается Элитный уровень Программы. Более подробно с информацией можно ознакомиться на сайте www.aeroflot.ru в разделе Уровни программы.
- 11.** Участники Элитных уровней получают дополнительные привилегии при выполнении полётов на рейсах Группы «Аэрофлот» и авиакомпаний - партнёров программы.
- 12.** При использовании услуг некоторых Партнёров Программы, с которыми заключены специальные соглашения, участникам Элитного уровня могут быть предоставлены скидки и привилегии в зависимости от уровня участника в программе. Подробная информация опубликована в разделе [Партнёры](#) на сайте www.aeroflot.ru.
- 13.** Каждый участник программы может осуществить подписку на услугу «SMS-информирование». Услуга «SMS-информирование» предоставляет возможность получать на мобильный телефон SMS-сообщения о проведённых операциях по счёту, а также другие информационные сообщения программы. Для подписки на услугу «SMS-информирование» в «Личном кабинете» необходимо указать личный номер мобильного телефона, на который будут приходить SMS-сообщения.
- 14.** Аэрофлот оставляет за собой право отказать в участии в Программе любому лицу.

Секретный пароль

- 1.** Каждый участник, зарегистрированный не в режиме реального времени на сайте, имеет возможность создать Секретный пароль к имеющемуся счёту, который будет известен только ему. При создании пароля участнику программы необходимо ответить на проверочные вопросы и указать адрес электронной почты. При регистрации в программе в режиме реального времени на сайте, участник сразу создаёт Секретный Пароль.
- 2.** Секретный Пароль необходим участнику для управления счётом, получения информации о состоянии счёта в программе «Аэрофлот Бонус», просмотра и изменения персональных данных, введения информации о неучтённых полётах через Интернет.
- 3.** В случае утери Секретного пароля возможно получение нового посредством специального функционала на сайте.
- 4.** Участник может изменить свой Секретный пароль в личном кабинете на сайте.
- 5.** В обязанности участника программы входит сохранение конфиденциальности своего Секретного пароля.

Персональный идентификационный номер

- 1.** Персональный идентификационный номер (далее – «ПИН-код») необходим для аутентификации участника, которую Аэрофлот или Партнёры Программы могут производить при списании миль со счёта участника.
- 2.** ПИН-код генерируется в Личном кабинете на сайте ПАО «Аэрофлот», известен только участнику и не хранится в системе.

3. Участник программы несёт полную ответственность за сохранность конфиденциальности ПИН-кода, а также за последствия при утрате ПИН-кода, включая использование миль участника третьими лицами.
4. В случае утраты ПИН-кода необходимо сгенерировать новый ПИН-код в Личном кабинете, с целью предотвращения использования утраченного ПИН-кода третьими лицами.

Корректировка данных участника в программе

1. Каждый участник несёт ответственность за своевременное изменение данных, отраженных в программе «Аэрофлот Бонус».
2. Номер телефона и адрес электронной почты участник может изменить в личном кабинете на сайте, пройдя авторизацию (введя номер участника и Секретный пароль).
3. Изменение персональных данных (фамилия, имя, отчество, номер паспорта, адрес отправки карты) производится только сотрудниками «Аэрофлот Бонус» после получения письменного заявления участника и не может быть произведено самостоятельно на сайте программы. Заявка на изменение фамилии/имени должна сопровождаться копиями подтверждающих документов (новый паспорт, свидетельство о браке, о расторжении брака и др.). Участнику будет выслана новая карта в течение 6–8 недель.

[Заявление на изменение данных участника в программе](#)

Набор миль

Общие правила

1. Каждый участник программы может иметь только один счёт в программе. Счёт участника и набранные мили не могут быть перенесены, объединены со счетами и милями других участников программы «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Юниор» или участников других программ поощрения пассажиров. Счёт участника и мили нельзя передавать другим лицам, покупать или продавать.
2. Мили в программе начисляются только за полёты на регулярных рейсах Группы «Аэрофлот» и авиакомпаний-партнёров программы и услуги, предоставляемые Партнёрами программы «Аэрофлот Бонус». Партнёры программы «Аэрофлот Бонус» – компании, с которыми заключены соответствующие соглашения.
3. Участник не может использовать мили, набранные в программе «Аэрофлот Бонус» или «Аэрофлот Бонус Юниор», для получения премий в других программах поощрения.
4. Мили за совершённый полёт на рейсе Группы «Аэрофлот», авиакомпании-партнёра программы или оплаченную услугу Партнёра зачисляются на счёт участника только один раз, **только в одной программе лояльности**, независимо от количества оплаченных им авиабилетов или услуг.
5. Основной расчётной единицей программы является миля. Мили, начисляемые в программе «Аэрофлот Бонус», являясь маркетинговым инструментом поощрения лояльности частолетающих пассажиров, представляют собой неденежные условные единицы, применяемые исключительно для учёта количества услуг, которыми воспользовался клиент, не имеют заявленной или иной стоимости. В программе «Аэрофлот Бонус» на счёт участника начисляются квалификационные и неквалификационные мили.
6. **Квалификационные мили** – мили, которые набирает участник, путешествуя на регулярных рейсах Группы «Аэрофлот» или авиакомпаний-партнёров программы в зависимости от расстояния и класса бронирования авиабилета. За полёты на расстояние менее 500 миль на счёт участника начисляется 500 миль (кроме Alitalia, Kenya Airways, Air Europa, Delta, China Southern, China Eastern Airlines, China Airlines, Vietnam Airlines, Middle East Airlines, Garuda Indonesia).

Квалификационные мили могут быть использованы для получения Премий, а также для получения или подтверждения Элитного Серебряного, Золотого или Платинового уровня участника в программе «Аэрофлот Бонус» (квалификации на Элитный уровень).

7. **Неквалификационные мили** – мили, которые дополнительно набирает участник программы за услуги Партнёров, спецпредложения программы, а также элитные мили, начисляемые за полёты

участникам Элитного Клуба. Эти мили могут быть использованы только для получения Премий и не учитываются при квалификации на уровень.

8. Информация о счёте в режиме реального времени доступна на сайте программы. Для доступа к персональному счёту необходимо указать номер участника и Секретный пароль.
9. Информацию о балансе счёта можно получить в SMS-сообщении, направив специальный SMS-запрос на выделенный номер телефона. Сервис предоставляется при условии подписки на услугу «SMS-информирование».
10. Все неиспользованные мили сгорают, если в течение 2-х календарных лет на счёте участника не зарегистрировано ни одного полёта регулярным рейсом Группы «Аэрофлот» или авиакомпаниями – членами альянса SkyTeam по тарифам, участвующим в начислении миль. При этом наличие миль за транзакции по совместным банковским картам, а также за иные услуги партнёров учитываться не будут.
11. Программа «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Юниор» может быть расширена путём привлечения в качестве Партнёров других авиакомпаний, гостиниц и т. д., о чём участники будут дополнительно проинформированы.

Набор миль при полётах на регулярных рейсах Группы «Аэрофлот» и авиакомпаний-партнёров программы

1. Мили в программе начисляются в соответствии с расстоянием в милях между аэропортами вылета и прилёта.
2. Мили в программе начисляются только за совершённые полёты.
3. Участнику программы начисляются квалификационные мили в процентах от расстояния в зависимости от тарифа, указанного в билете.
4. Участникам Элитных уровней начисляются дополнительно неквалификационные мили за каждый полёт рейсом Группы «Аэрофлот» или авиакомпании-партнёра программы.

Начисление производится в зависимости от расстояния в милях между аэропортами вылета и прилёта и оплаченного тарифа, указанного в авиабилете. В том случае, если оплаченный тариф предполагает начисление в размере менее 100% от расстояния, дополнительные мили за уровень рассчитываются в процентах от фактически начисленной суммы за расстояние. Если оплаченный тариф предполагает начисление в размере более 100% от расстояния, дополнительные мили за уровень рассчитываются в процентах от расстояния в милях, указанного в таблице «Набора миль» без учёта квалификационных миль за вид тарифа.

- +25% – участникам Серебряного уровня
 - +50% – участникам Золотого уровня
 - +75% – участникам Платинового уровня
5. Мили начисляются за каждый полётный сегмент, соответствующий каждому полётному купону авиабилета. В случае оплаты авиабилета по тарифу, не участвующему в начислении миль, полётный сегмент не учитывается.
 6. Мили в программе начисляются только за использованный участником авиабилет (или полётный купон).
 7. Мили не начисляются за утерянные, неиспользованные или просроченные авиабилеты.
 8. Мили за совершённый полёт на рейсах Группы «Аэрофлот» или авиакомпаний-партнёров программы автоматически поступают на счёт участника в период до 10 дней после даты полёта при условии внесения номера участника в систему бронирования.

Внимание! В системах бронирования осуществляется валидирование номера участника и написания фамилии. Необходимо совпадение написания фамилии в документах (заграничный паспорт), в программе (на карте) и в билете.

9. Участник программы может лично проверить правильность начисления миль на его персональный счёт в программе, используя полученную Информацию о персональном счёте или в личном кабинете на сайте.

- 10.** Для восстановления неучтённых полётов действуют следующие правила по приёму полётной документации: полётная документация принимается к рассмотрению в течение 3 месяцев с даты совершения полёта. Проверка и подтверждение производится в срок не более 30 дней с момента получения заявления и полётной документации в «Аэрофлот Бонус». После проверки и подтверждения мили за полёт начисляются на счёт участника. Аэрофлот не гарантирует начисление миль при отсутствии копии авиабилета или маршрутной квитанции.
- 11.** Аэрофлот не гарантирует начисление миль при отсутствии необходимой полётной документации.
- 12.** В случае отмены рейса Группы «Аэрофлот» или авиакомпании-партнёра программы по техническим или иным причинам мили по неиспользованным авиабилетам на данный рейс не начисляются.
- 13.** В случае вынужденной пересадки участника с одного рейса на другой рейс Группы «Аэрофлот» или авиакомпании-партнёра, маршрут которого отличается от маршрута первоначального рейса, на который был выписан авиабилет, участнику будут начислены мили в соответствии с совершённым перелётом.
- 14.** В случае отмены рейса и передачи пассажира на другую авиакомпанию, не являющуюся Партнёром Программы, начисление миль по первоначально оформленному билету не производится.
- 15.** В случае форс-мажорных обстоятельств (отмена рейса по метеорологическим или иным, независящим от Аэрофлота или авиакомпании-партнёра, условиям) мили в программе «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Юниор» не начисляются.
- 16.** Участник программы «Аэрофлот Бонус» или «Аэрофлот Бонус Юниор» может быть переведён на Элитный уровень (Серебряный, Золотой или Платиновый) при выполнении необходимых условий по набору квалификационных миль или полётных сегментов в течение одного календарного года участия (с 1 января по 31 декабря). Срок действия Элитного уровня может быть продлен на следующий год путём выполнения условий квалификации в каждый очередной год. В случае не подтверждения Элитного уровня производится понижение на один уровень.
- 17.** Программа предусматривает возможность начисления участнику квалификационных миль за все полёты регулярными рейсами Группы «Аэрофлот», выполненные в течение 6 месяцев до даты регистрации участника в программе «Аэрофлот Бонус» или «Аэрофлот Бонус Юниор», по тарифам, участвующим в начислении миль. Для того, чтобы данные полёты были учтены, участнику необходимо направить в «Аэрофлот Бонус» полётную документацию не позднее 3-х месяцев с даты регистрации участника в программе.
- 18.** Аэрофлот оставляет за собой право потребовать полётную документацию в течение **3-х лет** с момента совершения полёта для проверки правомерности начисления миль. Полётная документация, переданная в «Аэрофлот Бонус» для зачисления миль, не возвращается.

Набор миль на рейсах Группы «Аэрофлот»

- 1.** Мили не начисляются по бесплатным авиабилетам, авиабилетам, оплаченным по специальным тарифам, включая билеты, забронированные в классы* О, Х, F, G, V, Z и I при оформлении служебных перевозок, а также авиабилетам на чартерные рейсы Аэрофлота, за исключением миль, начисляемых в рамках специальных акций и предложений. За полёты, совершённые на совместных рейсах с авиакомпаниями, не являющимися партнёрами программы, мили начисляются только по авиабилетам, оформленным на блок мест Аэрофлота (с кодом **SU**).
- 2.** Данные по неучтённому полёту участник программы также может внести в личном кабинете на сайте в специальной форме или заполнить заявление на восстановление неучтённых полётов, указав данные по рейсу, свой индивидуальный номер и направить в «Аэрофлот Бонус», приложив полётную документацию.
- 3.** Для восстановления миль за совершённый полёт на рейсе Группы «Аэрофлот» участник должен предоставить:
 - В случае использования электронного билета - оригинал/копию маршрутной квитанции (в которой указаны: номер билета, номер рейса, класс бронирования, дата полёта)/распечатка

бронирования с обязательным указанием номера билета и оригиналы/копии посадочных талонов.

- В случае использования билета на бумажном бланке - оригинал/копию бумажного билета и копии/оригиналы посадочных талонов.

* До 01.02.2013 классы O, X, Z, E, G, N.

[Калькулятор набора миль](#)

Набор миль на рейсах авиакомпаний – партнёров по альянсу SkyTeam

- 1.** Мили не начисляются по премиальным авиабилетам, бесплатным авиабилетам, авиабилетам, оплаченным по специальным тарифам и авиабилетам на чартерные рейсы партнёров – авиакомпаний. Начисление миль за полёты на совместных рейсах авиакомпаний-партнёров производится с некоторыми ограничениями. Подробная информация в разделе [Партнёры](#).
- 2.** Для восстановления миль за совершенный полёт на рейсах авиакомпаний – членов альянса SkyTeam участник должен предоставить:
 - В случае использования электронного билета - оригинал/копию маршрутной квитанции (в которой указаны: номер билета, номер рейса, класс бронирования, дата полета)/распечатка бронирования с обязательным указанием номера билета и оригиналы посадочных талонов.
 - В случае использования билета на бумажном бланке - оригинал/копию бумажного билета и оригиналы посадочных талонов.

[Заявление на восстановление неучтённых полётов](#)
- 3.** Начисление миль производится только за полёты, совершённые на рейсах авиакомпаний-партнёров после даты регистрации в программе.

Набор миль за услуги Партнёров

- 1.** Участнику программы «Аэрофлот Бонус» или «Аэрофлот Бонус Юниор» начисляются мили за услуги Партнёров, в соответствии с соглашениями, заключёнными между Аэрофлотом и Партнёрами программы.

[Таблица набора миль за услуги Партнёров программы](#)

- 2.** Мили за услуги Партнёров начисляются участнику после регистрации в программе, являются некалфикационными и могут быть использованы только для получения Премий (не используются для квалификации на Элитный уровень).
- 3.** Начисление миль за бесплатные услуги и услуги, предоставленные Партнёрами по специальным тарифам, а также за услуги, оформленные за мили программы «Аэрофлот Бонус» не производится.
- 4.** Мили за услуги Партнёров автоматически поступают на счёт участника в период до 60 дней с момента оплаты услуги при условии, что при оформлении услуги была предъявлена карта участника программы.
- 5.** Для начисления миль за приобретение товаров и услуг Партнёров, использующих специальные считывающие терминалы необходимо предъявить карту участника программы до момента оплаты товара/услуг (до формирования чека).
- 6.** Начисление миль за приобретение товаров и услуг Партнёров, где установлены специальные считывающие терминалы, производится путём прокатывания карты через терминал. Восстановление миль после факта оплаты товара/услуги невозможно.
- 7.** В случае отсутствия на персональном счёте участника программы миль за услуги гостиниц – Партнёров, партнёров, предоставляющих транспортные услуги, участнику необходимо направить в «Аэрофлот Бонус» заявление на восстановление миль и копию счёта, подтверждающего оплату услуги. Документация принимается к рассмотрению в течение 12 месяцев с даты оформления услуги Партнёра. Мили начисляются на счёт участника в течение 60 дней с момента получения заявления в «Аэрофлот Бонус» после подтверждения Партнёром. За начислением неучтённых миль за услуги других партнёров участник программы должен обратиться к партнёру программы.

Порядок получения премий

Общие правила

1. Премией в программе «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Юниор» является премиальный авиабилет, повышение класса обслуживания на регулярных рейсах Группы «Аэрофлот» и авиакомпаний – членов альянса SkyTeam, а также услуги, предоставляемые Партнёрами программы.
[Калькулятор Премий](#)
[Таблица премий Партнёров программы](#)
2. Обязательным условием для получения Премий является наличие на счёте участника необходимого количества миль, а также хотя бы одного платного полёта* за последние 24 месяца на регулярном рейсе Группы «Аэрофлот» (код SU) по тарифу, участвующему в начислении миль в программе «Аэрофлот Бонус».

*также при наличии полетов Нордавиа с кодом 5N, совершенных до 05.11.14 и отраженных на счете.

3. Участники «Аэрофлот Бонус Юниор» могут использовать мили на премии только с письменного разрешения родителей/опекунов. На бланке заявления на премию в обязательном порядке должны быть заполнены паспортные данные родителей/опекунов, и присутствовать их подпись. Заявление на премию направляется в «Аэрофлот Бонус» с копией свидетельства о рождении участника «Аэрофлот Бонус Юниор» и копиями паспортов родителей/опекунов.
4. Оформление премий участников «Аэрофлот Бонус Юниор» может быть осуществлено только родителями/опекунами.
5. При оформлении Премии программы с персонального счёта участника снимается количество миль, соответствующее указанной премии.
6. Снятие миль со счёта не влияет на сохранение статуса Элитного участника программы.
7. Оформление премиального авиабилета или повышения класса обслуживания осуществляется в офисах собственной продажи в Москве и представительствах Аэрофлота. Премиальный авиабилет на рейсы Аэрофлота также может быть оформлен на сайте www.aeroflot.ru
8. Премии на услуги/товары Партнёров можно оформить на сайте www.aeroflot.ru, на сайтах компаний-Партнёров, в торгово-сервисных точках Партнёров, использующих специальные считывающие терминалы.
9. Премия Партнёра, оформленная за мили программы, не имеет денежного эквивалента.
10. Конкретный порядок получения Премий в виде услуги Партнёра устанавливается Партнёром и публикуется на сайте компании-Партнёра, а также в информационном разделе [Партнёры](#) на сайте www.aeroflot.ru.
11. Участник программы «Аэрофлот Бонус» старше 12 лет может передать премию в виде премиального авиабилета, премиального повышения в классе обслуживания на рейсы Группы «Аэрофлот» и авиакомпаний – партнёров по альянсу SkyTeam, а также премии Партнёров любому лицу.
12. Для оформления премии на товары/услуги Партнёра программы в торгово-сервисной точке Партнёра, использующего специальные считывающие терминалы, необходимо личное присутствие участника программы, при этом Партнёр вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность участника.
13. Передача премий участников «Аэрофлот Бонус Юниор» (участников с 2 до 12 лет) в виде премиального авиабилета, премиального повышения класса обслуживания или услуг Партнёров программы не предусмотрена.
14. Оформление премиальной перевозки с разрывом типа «Open-Jaw» разрешается в случае, если наземный участок не превышает по расстоянию наименьший из полётных сегментов. При этом допускается только один «Open-Jaw» на всём маршруте, в начальном либо конечном пункте:
 - Пассажир на пути обратно вылетает из аэропорта, не совпадающего с пунктом прибытия на пути туда;
 - Пассажир на пути обратно прибывает в аэропорт, не совпадающий с пунктом вылета на пути туда.Если какое-либо из данных условий не выполняется, то премиальная перевозка рассматривается как последовательность перевозок в одну сторону (OW) и может быть оформлена путем списания миль за каждый

полётный сегмент от пункта вылета до пункта назначения при построении маршрута только на рейсах Группы «Аэрофлот».

Если маршрут включает в себя комбинацию городов из разных премиальных зон, снятие миль производится по премиальной зоне большего достоинства, при этом разница в милях на счёт участника не возвращается.

- 15.** В случае оформления премиальной перевозки, сочетающей в себе разные классы бронирования (экономический класс, комфорт класс, бизнес-класс), списание миль производится по более высокому классу. При этом разница в милях не возвращается.
- 16.** Аэрофлот оставляет за собой право ограничивать количество Премий и вводить ограничения на их выдачу в периоды повышенного спроса.
- 17.** Остановки свыше 24 часов (Stopover) в пунктах пересадки с одного рейса на другой не разрешены. При отсутствии в расписании стыковочного рейса в пределах 24 часов, допускается оформление на следующий ближайший рейс.
- 18.** Минимальный срок нахождения в пункте назначения по премиальному авиабилету 24 часа*.

*для билетов, оформленных с 01.01.2014.

- 19.** Использование Премий на международных рейсах регулируется соответствующими межправительственными соглашениями.
- 20.** В случае утери, кражи или порчи премиального авиабилета, оформленного на бумажном бланке дубликат не оформляется, мили на счёт участника программы не возвращаются.

Премия в виде премиального авиабилета

- 1.** Забронировать премиальный авиабилет или премиальное повышение класса обслуживания можно по телефону в контакт-центре или в офисе собственной продажи/представительстве Аэрофлота не позднее 48 часов до времени планируемого вылета. При бронировании премиальной перевозки участник программы должен сообщить о своём намерении использовать для оплаты мили программы «Аэрофлот Бонус».
- 2.** При бронировании премиальной перевозки в контакт-центре/в офисах собственной продажи/представительствах Аэрофлота действуют следующие ограничения (time limit-TL) по времени, в течение которого необходимо оформить премиальный авиабилет:
 - о При бронировании перевозки менее 7 дней до даты вылета – устанавливается ограничение (time limit-TL) 24 часа
 - о При бронировании перевозки за 7 дней и более до даты вылета – устанавливается ограничение (time limit-TL) 48 часов
- 3.** Оформление премиального авиабилета осуществляется в офисах собственной продажи/в представительствах Аэрофлота. Для оформления премиального авиабилета необходимо сообщить код бронирования, а также предоставить оригинал/копию/временную карту участника программы, оригинал/ копию паспорта. Оформить премиальный авиабилет может участник – владелец счёта или его доверенное лицо. Оформление авиабилетов участникам «Аэрофлот Бонус Юниор» осуществляется только родителями/опекунами.
- 4.** Оформление премиального авиабилета online. Каждый участник программы «Аэрофлот Бонус» имеет возможность оформления премиального авиабилета на сайте (кроме оформления билетов на рейсы авиакомпаний – членов альянса SkyTeam), не позднее чем за 6 часов до времени планируемого вылета.
- 5.** Премиальные авиабилеты оформляются на регулярные рейсы Группы «Аэрофлот» как «в одну сторону», так и «туда и обратно». На рейсы авиакомпаний-партнёров по альянсу SkyTeam только по маршруту «туда и обратно».
- 6.** В премиальном авиабилете* возможно не более 2-х пересадок (трансферов) на маршруте от пункта вылета до пункта разворота. При перелете «в одну сторону» максимальное количество сегментов должно составлять не более 3-х, при перелете «туда и обратно» не более 6 сегментов.

*для билетов, оформленных с 01.01.2014.

7. Оформление премиальных авиабилетов на совместные рейсы, выполняемые с другими авиакомпаниями (code-share), регулируется коммерческими соглашениями, в связи с чем могут вводиться ограничения на их выдачу.
8. Мили за полёты по премиальным авиабилетам, оформленным с использованием миль «Аэрофлот Бонус», не начисляются.
9. Премиальный авиабилет может быть оформлен только при наличии подтверждённого бронирования. Не разрешается оформление авиабилета с открытой датой.
10. Бронирование премиальных авиабилетов на рейсы Аэрофлота осуществляется в класс бронирования О – Бизнес-класс, F* – Комфорт класс и в класс бронирования X – Экономический класс.

*Для перевозок с 20.03.2013

11. Аэрофлот оставляет за собой право отказать в бронировании премиальной перевозки с использованием миль «Аэрофлот Бонус» на конкретную дату и рейс при отсутствии мест в премиальном классе бронирования.
12. Срок действия премиального авиабилета, выписанного с использованием миль – один год с даты его оформления. Срок действия премиального билета, оформленного в рамках акции, может ограничиваться условиями акции.
13. Участник программы несёт полную ответственность за оплату применяемых топливных, аэропортовых сборов и/или других налогов и сборов иных государственных органов, взимаемых в связи с авиаперевозками, а также сборов, связанных с применением правил программы «Аэрофлот Бонус».
14. Повышение класса обслуживания при наличии у участника программы премиального авиабилета, оформленного с использованием миль, не разрешается.
15. Премиальный авиабилет, оформленный с использованием миль «Аэрофлот Бонус», не подлежит продаже, возврату, обмену на другую Премию или мили, а также не может быть передан другому лицу.
16. Мили за неиспользованный премиальный билет или полётный сегмент премиального авиабилета на счёт участника не возвращаются.
17. В случае изменения даты вылета/рейса разрешена переписка премиального билета в более низкий класс, при этом разница в милях на счёт участника не возвращается.
18. Изменение маршрута по премиальному авиабилету разрешено в рамках той же премиальной зоны. Допускается переоформление одного из сегментов в меньшую зону, при этом разница в милях не возвращается.
19. За переоформление по инициативе пассажира* премиальных авиабилетов, оформленных по программе «Аэрофлот Бонус» или в рамках другой программы авиакомпании–партнёра, взимается плата в следующем размере:
 - А) При изменении маршрута или при одновременном изменении маршрута и даты вылета:
 - о до времени вылета, указанного на изменяемом полётном купоне – 50 евро;
 - о после времени вылета, в том числе при неявке на рейс – 100 евро;
 - о изменение маршрута, влекущее изменение премиальной зоны, не допускается.
 - В) При изменении даты вылета или рейса:
 - о более чем за 30 дней до даты вылета, указанной на изменяемом полётном купоне – бесплатно**;
 - о от 30 до 7 дней включительно до даты вылета, указанной на изменяемом полётном купоне – 35 евро;
 - о менее 7 дней до даты вылета, указанной на изменяемом полётном купоне – 50 евро;
 - о после времени вылета, указанной на изменяемом полётном купоне, в том числе при неявке на рейс – 100 евро.

Взимание платы производится за каждую транзакцию (изменения, сделанные одновременно в течение одного обращения в авиакомпанию).

*С участников Платинового уровня программы «Аэрофлот Бонус» сборы за переоформление авиабилетов не взимаются.

**Если на момент изменения первой даты вылета или первого рейса нет разницы в таксах и аэропортовых сборах. При наличии такой разницы пассажир оплачивает её в кассах Аэрофлота.

20. На премиальные билеты, оформленные в рамках акции, могут действовать ограничения, предусмотренные условиями акции.

Порядок оформления Премиальной перевозки с передачей премии:

1. Забронировать премиальный авиабилет или премиальное повышение класса обслуживания можно по телефону в контакт-центре или в офисе собственной продажи/представительстве Аэрофлота не позднее 48 часов до времени планируемого вылета. При бронировании премиальной перевозки участник программы должен сообщить о своём намерении использовать для оплаты мили программы «Аэрофлот Бонус».
2. При бронировании премиальной перевозки в контакт-центре/в офисах собственной продажи/представительствах Аэрофлота действуют следующие ограничения (time limit-TL) по времени, в течение которого необходимо оформить премиальный авиабилет:
 - При бронировании перевозки менее 7 дней до даты вылета – устанавливается ограничение (time limit-TL) 24 часа
 - При бронировании перевозки за 7 дней и более до даты вылета – устанавливается ограничение (time limit-TL) 48 часов
3. Допускается оформление передачи премиальных билетов не более 10 (десяти) раз за календарный год, включая передачу премиального повышения класса обслуживания.
4. Количество премиальных билетов, оформляемых на лицо, на чьё имя открыт счёт в Программе, за счёт собственных накопленных миль, не ограничивается.
5. Для оформления премиального билета с передачей премии в офисе собственной продажи/представительстве Аэрофлота необходимо предоставить оригинал/копию/ временную карту участника, заполненное и подписанное заявление на передачу Премии участником – владельцем счёта, оригиналы/копии паспортов владельца счёта и пассажира, которому передаётся Премия. Также возможно оформление премиальной перевозки с передачей Премии на сайте.

Общие правила оформления специальной премии Light Award:

1. Light Award - премия программы «Аэрофлот Бонус», действующая в рамках спецпредложений на конкретных направлениях, позволяющая приобрести премиальные билеты программы за меньшее количество миль, с ограниченным сроком оформления.
2. Оформление премиального авиабилета с использованием премии Light Award возможно только на сайте не позднее, чем за 6 часов до времени планируемого вылета.
3. Премиальные авиабилеты с использованием премии Light Award оформляются только на собственные регулярные рейсы Группы Аэрофлот по направлению «туда и обратно».
4. Период перевозки ограничивается установленной датой в рамках действия спецпредложения на конкретном направлении, но не более трех месяцев от начала действия спецпредложения.
5. Период пребывания в пункте назначения должен составлять не менее 24 часов, максимальный период пребывания в пункте назначения не более 30 дней.
6. Срок действия премиального авиабилета, оформленного с использованием премии Light Award, ограничивается периодом перевозки, установленным для конкретного направления.
7. В премиальном авиабилете, оформленном с использованием премии Light Award, изменения маршрута, даты, а также переоформление до билета годового действия с дополнительным списанием миль не производится.

Премиальное повышение класса обслуживания на рейсах Группы «Аэрофлот»

1. Участники программы «Аэрофлот Бонус» могут передавать любому лицу премию в виде премиального повышения класса обслуживания на рейсы Группы «Аэрофлот», а также на рейсы авиакомпаний-партнёров по альянсу SkyTeam.
2. Премиальное повышение класса обслуживания может быть оформлено в офисах собственной продажи/в представительствах Аэрофлота, а также в контакт-центре.
3. Оформление премиального повышения класса обслуживания участникам «Аэрофлот Бонус Юниор» осуществляется только родителями/опекунами.
4. Повышение может быть осуществлено: из Экономического класса в Комфорт* класс и Бизнес-класс, из класса Комфорт* в Бизнес-класс. Оформление повышения класса обслуживания возможно только для перевозки туда и обратно.
*Для перевозок с 20.03.2013.
5. Не разрешается повышение класса обслуживания по авиабилетам с открытой датой.
6. Оформление повышения класса обслуживания возможно только при наличии подтвержденного бронирования, оформленного в тарифных группах* Премиум Эконом (тарифы: Y, B) и Оптимум Эконом (тарифы: M, U, K, H, L), а также при наличии подтвержденного бронирования в Комфорт классе, оформленного в тарифной группе Премиум Комфорт (тарифы: W, S, A)
*До 01.02.2013 оформление повышения класса обслуживания производилось только при наличии подтвержденного бронирования в Экономическом классе, оформленного в тарифных группах Премиум Эконом (тарифы: Y, S) и Оптимум Эконом (тарифы: B, M, H, K, V, T).
7. Бронирование премиального повышения класса обслуживания осуществляется в класс Комфорт* (класс бронирования F), а также в Бизнес-класс (класс бронирования O).
*Для перевозок с 20.03.2013
8. Аэрофлот оставляет за собой право отказать в бронировании премиального повышения класса обслуживания с использованием миль «Аэрофлот Бонус» на конкретную дату и рейс при отсутствии мест.
9. Мили за полёт с использованием премиального повышения класса обслуживания в программе «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Юниор» начисляются в соответствие с оплаченным тарифом.
10. Повышение класса обслуживания не производится по премиальным авиабилетам, выписанным с использованием миль, или авиабилетам, оплаченным по специальным тарифам, и билетам, забронированным в тарифных группах по тарифам*: P, Q, T, E, N, X, R, G, V.
*до 01.02.2013, оформленным по тарифам: Q, W, L, N, U, G, X, E, R.
11. Срок действия авиабилета, оформленного с премиальным повышением класса, определяется согласно применённому оплаченному тарифу от которого произведено повышение.
12. По авиабилету, оформленному с премиальным повышением класса обслуживания, может быть произведён возврат по условиям оплаченного тарифа в течение срока действия авиабилета. При этом возврат оплаченной суммы производится в офисе собственной продажи Аэрофлота, мили на счёт участника в программе «Аэрофлот Бонус» не возвращаются.
13. Возможно изменение бронирования даты полёта по условиям оплаченного тарифа.
14. Авиабилет, оформленный с повышением класса обслуживания, не подлежит обмену на другую Премию или мили, не может быть передан другому лицу.

**С 01.01.2012г.*

Порядок оформления премиального повышения класса обслуживания на рейсах Группы «Аэрофлот»

1. При бронировании премиального повышения класса обслуживания через контакт-центр/офис собственной продажи/представительство Аэрофлота, участник программы должен сообщить о своём намерении использовать мили программы «Аэрофлот Бонус» для оплаты премиального повышения класса обслуживания.
2. Оформление Премиального повышения класса обслуживания:
 - При наличии ранее оформленного билета в класс бронирования, разрешающий применение премиального повышения класса обслуживания, в соответствии с правилами программы

возможно через контакт-центр, если на момент обращения нет разницы в аэропортовых таксах и сборах, взимаемых при обслуживании пассажиров экономического класса и бизнес-класса. При наличии такой разницы, соответствующая доплата и оформление билета производится в офисе собственной продажи/представительстве Аэрофлота.

- При отсутствии ранее выписанного билета оформление билета с повышением в классе обслуживания производится в офисе собственной продажи/представительстве Аэрофлота при наличии подтвержденного бронирования в класс, который будет оплачен.
 - Оформление премиального повышения класса обслуживания с передачей премии производится только в офисах собственных продаж продаж/представительствах Аэрофлота. Для оформления необходимо предоставить оригинал/копии паспортов владельца счёта и пассажира, которому передаётся Премия.
3. В течение 1 рабочего дня с момента запроса бронирования на повышение класса обслуживания производится снятие миль в соответствии с запрошенной Премией.
 4. При оформлении Премиального повышения класса обслуживания через офис собственной продажи/представительство Аэрофлота необходимо предъявить оригинал/копию/временную карту участника программы и паспорт.
 5. Для оформления Премиального повышения класса обслуживания участникам «Аэрофлот Бонус Юниор» родителям/опекунам необходимо предъявить удостоверение личности, карту участника «Аэрофлот Бонус Юниор», свидетельство о рождении.

Премиальное повышение класса обслуживания на рейсах Группы «Аэрофлот» на линии регистрации

1. Премиальное повышение класса обслуживания на линии регистрации производится из экономического класса в классы комфорт и бизнес, из класса комфорт в бизнес класс.
2. Повышение класса обслуживания предоставляется только в тех аэропортах, где имеется техническая возможность.
3. Премиальное повышение класса обслуживания предоставляется на собственных рейсах Группы «Аэрофлот» (код SU). При выполнении совместных рейсов услуга предоставляется только в том случае, если Аэрофлот является оператором рейса и полёт осуществляется по билету, оформленному на блок мест Аэрофлота.
4. Оформление повышения класса обслуживания возможно только на собственных рейсах Группы «Аэрофлот» (код SU) при наличии оформленного и оплаченного билета экономического класса в тарифных группах* Премиум Эконом (тарифы: Y, B и Оптимум Эконом (тарифы: M, U, K, H, L), а также при наличии оформленного и оплаченного билета комфорт класса в тарифной группе* Премиум Комфорт (тарифы: W, S, A).
*Повышение класса обслуживания не производится в случае, если билет оформлен в рамках спецпредложения.
5. Премиальное повышение в классе обслуживания осуществляется только после открытия регистрации на рейс, и проводится в тот же период времени, что и добровольное повышение в классе обслуживания по инициативе пассажира за наличный расчёт.
6. Снятие миль производится во время регистрации, выдается посадочный талон в экономический или комфорт класс в соответствии с приобретенным билетом. Замена посадочного талона производится при прохождении процедуры посадки на борт воздушного судна, при наличии свободных мест в салоне соответствующего класса на момент окончания регистрации и наличии технической возможности.
7. Премиальное повышение класса обслуживания возможно только на один сегмент. В случае транзитного перелёта может быть повышен только первый сегмент, для повышения второго сегмента необходимо обращаться на стойку регистрации в пункте пересадки.
8. Участник программы может оформить премиальное повышение класса обслуживания с передачей премии в случае, если пассажир находится в одном бронировании с участником программы, за мили которого будет оформлена премия. При наличии в бронировании более одного пассажира,

повышение в классе может быть произведено либо на самого участника, либо на всех пассажиров сразу.

9. Бесплатная норма провоза багажа предоставляется в соответствии с оплаченным тарифом экономического класса или комфорт класса и определяется тарифом в первоначально выписанном билете.
10. Повышение в классе обслуживания на линии регистрации не даёт право на обслуживание в залах ожидания повышенной комфортности.
11. Обслуживание на борту воздушного судна предоставляется в соответствии с классом обслуживания, до которого произведено повышение.
12. При повышении класса обслуживания за мили программы на линии регистрации начисление миль за полёт будет производиться в соответствии с оплаченным тарифом экономического или комфорт класса.
13. В случае отсутствия возможности предоставления повышения класса обслуживания мили возвращаются на счет участника.

Премиальное повышение класса обслуживания на рейсах авиакомпаний – партнёров по альянсу SkyTeam

1. Премиальное повышение класса обслуживания за мили программы «Аэрофлот Бонус» может быть оформлено только в офисах собственной продажи/в представительствах.
2. Премиальное повышение в классе обслуживания за мили программы «Аэрофлот Бонус» производится на всех рейсах авиакомпаний – партнёров по альянсу SkyTeam или в комбинации с рейсами Группы «Аэрофлот», за исключением рейсов Alitalia, Air Europa, Kenya Airways, Vietnam Airlines.
3. Повышение может быть осуществлено только на один класс обслуживания, на перевозку в одну или обе стороны. Маршрут должен включать в себя хотя бы один международный перелёт.
4. Не разрешается повышение класса обслуживания по авиабилетам с открытой датой.
5. Премиальное повышение класса обслуживания возможно по билету экономического класса, приобретённому по базовому тарифу перевозчика в любой компании альянса SkyTeam.
6. Премиальное повышение класса обслуживания возможно только в том случае, если по билету не совершено ни одного перелёта. Частично использованный билет не подлежит повышению.
7. Оформление повышения в классе возможно только при наличии подтверждённого бронирования в премиальный класс.

| Авиакомпания | Тарифы, разрешённые для повышения класса | Премиальные классы бронирования |
|--|--|---------------------------------|
| Air France (Flying Blue) | Y | O |
| KLM (Flying Blue) | Y | O |
| China Southern (Sky Pearl Club) | Y | O |
| China Eastern (Eastern Miles) Shanghai Airlines | Y, B, M | O |
| China Airlines (Sky Pearl Club) | Y | I |
| Delta (Sky Miles) | Y, B | O |
| Korean Air (Sky Pass) | Y | Z |
| Czech Airlines (OK Plus) | Y, M | I |
| Aeroflot (Aeroflot Bonus) | Y, B | O |
| Saudia Airlines (Alfursan) | Y | D |

8. Оформление премиального повышения класса обслуживания разрешается только на собственных рейсах компаний альянса и может включать в себя одного или нескольких участников альянса.

Повышение в классе обслуживания на рейсах, выполняющихся совместно с другими компаниями (code-share), не производится.

9. До начала перевозки для повышения в классе обслуживания нельзя использовать мили нескольких программ FFP авиакомпании альянса SkyTeam.
10. После начала перевозки можно использовать мили другой программы FFP для повышения на обратном маршруте. Не допускается повышение за мили второй программы до окончания перевозки по маршруту, который был повышен за мили первой программы.
11. Разрешается передача премии в виде премиального повышения класса обслуживания другому лицу (в соответствии с общими правилами оформления премиальной перевозки с передачей премии).
12. Срок действия авиабилета, оформленного с премиальным повышением класса, определяется согласно применённому оплаченному тарифу, от которого произведено повышение.
13. Возможно изменение бронирования даты полёта по условиям оплаченного тарифа.
14. Для изменения даты/рейса бронирования следует обращаться в авиакомпанию, за мили программы которой было произведено повышение класса обслуживания.
15. По авиабилету, оформленному с премиальным повышением класса обслуживания, может быть произведён возврат по условиям оплаченного тарифа в течение срока действия авиабилета. При этом производится возврат оплаченной суммы в офисе собственной продажи Аэрофлота, мили на счёт участника в программе «Аэрофлот Бонус» не возвращаются.
16. Авиабилет, оформленный с повышением класса обслуживания, не подлежит обмену на другую Премию или мили, не может быть передан другому лицу.

Порядок оформления премиального повышения класса обслуживания на рейсах авиакомпаний – партнёров по альянсу SkyTeam

1. Премиальное повышение класса обслуживания за мили программы «Аэрофлот Бонус» может быть оформлено только в офисах собственной продажи/в представительствах.
2. Оформление передачи данного вида Премии производится аналогично оформлению передачи Премии на рейсах Группы «Аэрофлот».
3. В течение 1 рабочего дня с момента запроса бронирования на повышение класса обслуживания производится снятие миль в соответствии с запрошенной Премией.

Премиальное повышение класса обслуживания за мили любой программы часто летающих пассажиров авиакомпаний – партнёров по альянсу SkyTeam на рейсах Группы «Аэрофлот»

1. Для бронирования премиального повышения класса обслуживания на рейс Группы «Аэрофлот» участник должен обратиться в офис той авиакомпании, за мили которой он желает произвести повышение класса, имея при этом оплаченный авиабилет на рейс Аэрофлота.
2. Бронирование премиального повышения класса обслуживания осуществляется в бизнес-класс (класс бронирования O) при наличии мест.

Оформление премиального авиабилета в контакт-центре Аэрофлота:

1. Оформление премиального билета в контакт-центре производится только на рейсы Группы «Аэрофлот» при наличии ПИН-кода не позднее 6 часов до времени планируемого вылета.
2. Возможно оформление премиального билета с передачей премии в соответствии с правилами программы.
3. Оформление премиальных билетов в контакт-центре производится только по маршрутам, построенным в одной премиальной зоне.
4. Оформление билетов в сочетании разных классов бронирования, а также в разных премиальных зонах возможно только через офисы собственных продаж.

Оформление премий Партнёров с использованием специальных считывающих терминалов

1. Оформление премии на товары/услуги Партнёра в торгово-сервисной точке с использованием специальных считывающих терминалов производится участником лично при наличии оригинала карты программы «Аэрофлот Бонус» и подтверждается вводом ПИН-кода.
2. Необходимо предъявить карту участника и сообщить о намерении оформить премию на товары/услуги до формирования чека на стоимость товаров/услуг.
3. Списание миль производится посредством прокатывания карты через специальные терминалы.
4. Информация на лицевой стороне карты должна быть легко читаема, магнитная полоса на обороте карты не должна быть повреждена. В случае повреждения карты оформление премии Партнёра за мили не производится.

Юридическая ответственность сторон

1. Принимая во внимание, что законодательства некоторых стран могут содержать ограничения в отношении применения программ поощрения пассажиров, Аэрофлот, в целях соблюдения таких законодательств, имеет право изменять юридические требования к участникам программы или изменять содержание программы с учётом требований законодательства соответствующей страны без предварительного уведомления об этом участников программы.
2. Выдача Премий в виде премиальных авиабилетов и премиальных повышений класса обслуживания регулируется основными правилами перевозчика. Аэрофлот и его Партнёры не несут ответственности за ущерб (материальный и моральный), причинённый при использовании Премий. Исключение составляет ущерб, причинённый при авиаперевозках. Ущерб, причинённый при международных авиаперевозках, возмещается в порядке, предусмотренном Варшавской конвенцией 1929 г., изменённой в Гааге в 1955 г., и другими международными договорами, участником которых является Российская Федерация, а также правилами Аэрофлота. Ущерб, причинённый при внутренних авиаперевозках, возмещается в порядке, установленном Воздушным Кодексом Российской Федерации от 1997 г. Аэрофлот не несёт ответственности за любой ущерб, причинённый в результате действия или бездействия Партнёров. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику ущерба, исключая Аэрофлот.
3. Место юрисдикции: г. Москва, Россия.

Разное

1. Участник программы должен незамедлительно известить «Аэрофлот Бонус» в случае утери или повреждения карты участника Программы. При утере карты Элитного уровня (серебряная, золотая) выпуск новой карты осуществляется без багажных бирок. Стоимость изготовления новой карты – 20 Евро в рублях по курсу, используемому Аэрофлотом на момент оплаты. Участникам Элитного Золотого и Платинового уровня, а также участникам в возрасте с 2 до 12 лет «Аэрофлот Бонус Юниор» изготавливается карта соответствующего типа бесплатно. При утере карты Элитного уровня выпуск новой карты осуществляется без багажных бирок. Карта изготавливается участнику в «Аэрофлот Бонус» в течение 3-х недель после получения запроса. Оплата производится в офисе собственной продажи Аэрофлота в Москве или в представительстве Аэрофлота.
2. Программа не является публичной офертой. Вступление в программу не означает заключение договора в результате объявления публичной оферты, не влечёт каких-либо обязательных отношений между ПАО «Аэрофлот» и вступившими в неё участниками. Аэрофлот оставляет за собой право изменить правила и условия программы «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Юниор» в любое время без предварительного уведомления.
3. Аэрофлот оставляет за собой право изменить направления маршрутов, по которым происходит начисление миль и оформление премий в программе «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Юниор».

- 4.** Не допускается продажа, неправомерное приобретение и обмен премиальных билетов, а также выставление их на аукцион, что считается нецелевым использованием полученных премиальных билетов / начисленных миль (Коммерческое использование). Аэрофлот вправе самостоятельно сделать вывод о Коммерческом использовании премиальных билетов, основываясь на любой имеющейся у него в наличии информации, в том числе полученной из публикаций в печатных и интернет изданиях и СМИ, или заявлений и жалоб пассажиров, или по результатам самостоятельных внутренних расследований.
- 5.** В случае нарушения участником правил и условий программы «Аэрофлот Бонус», а также правил и условий программ лояльностей авиакомпаний-партнёров SkyTeam, «Правил поведения пассажиров при предполётном обслуживании и на борту воздушных судов ПАО «Аэрофлот»», а также в случае нарушения правил авиационной безопасности Аэрофлот оставляет за собой право заблокировать на любой срок счёт участника программы «Аэрофлот Бонус», отменить все набранные мили, аннулировать счёт участника программы, аннулировать Элитный уровень в программе. В случае аннулирования счёта участника, дальнейшее участие или повторная регистрация в программе «Аэрофлот Бонус» не разрешена.
- 6.** Аэрофлот оставляет за собой право отменить программу «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Юниор» с предварительным уведомлением участника за два месяца до планируемой даты отмены. В этом случае Премиальные авиабилеты, оформленные с использованием миль и выписанные до даты отмены программы, могут быть использованы в течение срока их действия.
- 7.** Аэрофлот не несёт ответственности за качество услуг, предоставляемых Партнёром участнику программы «Аэрофлот Бонус» или «Аэрофлот Бонус Юниор». В случае наличия у участника программы «Аэрофлот Бонус» претензий к заказу или намерения отменить приобретённую услугу, участнику необходимо обратиться к Партнёру программы.
- 8.** Аэрофлот оставляет за собой право исключить из программы «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Юниор» любого Партнёра без предварительного уведомления участника. В данном случае Премии, оформленные до даты выхода Партнёра из программы, могут быть использованы в течение срока их действия.
- 9.** В случае разногласий по толкованию и применению Правил и условий или другой документации «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Юниор», возникших в связи с неточностями перевода на другие языки, оригиналом считается русский текст «Правил программы» и других документов.
- 10.** Спорные вопросы взаимоотношений между Аэрофлотом и участником программы регулируются российским законодательством.
- 11.** Неправомерно начисленные мили и/или выданные Премии считаются недействительными и будут аннулированы.
- 12.** Участник программы несёт полную ответственность за оплату применяемых топливных, аэропортовых сборов и/или других налогов и сборов иных государственных органов, взимаемых в связи с авиаперевозками, а также налогов и сборов федеральной инспекции, взимаемых в связи с применением программы «Аэрофлот Бонус» и «Аэрофлот Бонус Юниор».
- 13.** Участник программы несёт полную ответственность перед третьими лицами в случае умышленного или неумышленного ввода в информационные системы, используемые ПАО «Аэрофлот», не принадлежащего ему номера телефона мобильной связи, на который участнику направляются информационные SMS-сообщения. В случае ввода участником программы не принадлежащего ему номера телефона информация, предназначенная участнику будет направлена на указанный им номер.
- 14.** Услуга «SMS-информирование» - является дополнительным информационным сервисом, который предоставляется при наличии технической возможности.

**– действительно с 01.12.2006г.*