

# Internet OnAir

## УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ



ПАССАЖИР



КАБИННЫЙ  
ЭКИПАЖ



ЛЕТНЫЙ  
ЭКИПАЖ



ВОЗДУШНОЕ  
СУДНО



ПРОИЗВОДСТВО  
ПОЛЕТОВ



ДИСПЕТЧЕРСКАЯ  
СЛУЖБА

Which e-Aircraft are you?

Какое вы электронное воздушное судно?

Пользовательское соглашение .....	4
1. Введение и предмет .....	4
2. Информация об Internet OnAir .....	4
3. Уведомления об авторских правах и товарных знаках .....	5
4. Условия пользования .....	5
5. Политика защиты данных и неприкосновенности частной жизни и политика в отношении файлов cookie .....	7
6. Изменения настоящего приложения .....	7
7. Ссылки на другие веб-сайты .....	7
8. Продукты и услуги третьих сторон и контент, не являющийся контентом SITA OnAir .....	7
9. Доступность Internet OnAir .....	7
10. Отказ от гарантии .....	8
11. Ограничение ответственности .....	8
12. Возмещение .....	9
13. Уступка .....	9
14. Делимость .....	9
15. Полнота договора .....	9
16. Регулирующее законодательство .....	10
Политика SITA OnAir в отношении защиты данных и неприкосновенности частной жизни .....	11
1. ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ .....	11
2. СОГЛАСИЕ .....	11
3. СОБИРАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ .....	11
4. ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПАРОЛИ .....	12

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОБРАННЫХ ДАННЫХ И ТРЕТЬИ СТОРОНЫ.....	12
6. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПЕРЕВОДЫ.....	13
7. ЗАЩИТА И БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	14
8. САЙТЫ ТРЕТЬИХ СТОРОН .....	14
9. ПУБЛИЧНЫЕ ФОРУМЫ .....	14
10. НОВЫЕ ВЕРСИИ.....	14
11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ .....	15
Политика SITA OnAir в отношении файлов cookie.....	16

# Пользовательское соглашение

## 1. Введение и предмет

---

Ваша авиакомпания сотрудничает с SITA OnAir в целях предоставления вам доступа к услуге Internet OnAir («Internet OnAir»), которая обеспечивает доступ к Интернету. Она принадлежит и эксплуатируется непосредственно SITA OnAir или от ее имени и по ее поручению («SITA OnAir/мы/нас/наш»).

Использование вами Internet OnAir регулируется условиями и положениями, предусмотренными настоящим документом в сочетании с Политикой защиты данных и неприкосновенности частной жизни, а также Политикой в отношении файлов cookie ниже (совместно – «Условия»). Они применяются независимо от того, услугами какой авиакомпании вы пользуетесь для поездки.

Просим вас внимательно прочитать настоящие Условия. Ваше согласие с ними демонстрируется посредством принятия их вами через регистрационные страницы Internet OnAir. Обратите внимание, что настоящие Условия не влияют на какие-либо законные права, которые у вас могут быть как у потребителя.

Если у вас возникнут какие-либо вопросы касательно Internet OnAir или настоящих Услуг, или в маловероятном случае возникновения каких-либо жалоб в отношении Internet OnAir, вы можете обратиться к нам по адресу, указанному ниже. Такие запросы или жалобы должны быть получены в течение одного месяца после рейса, во время которого использовалась услуга Internet OnAir.

SITA OnAir  
Customer Service  
PO Box 42  
1216 Geneva-Cointrin  
Switzerland  
Telephone: +41 31 528 0423  
[www.sitaonair.aero](http://www.sitaonair.aero)  
[cs@sitaonair.aero](mailto:cs@sitaonair.aero)

## 2. Информация об Internet OnAir

---

SITA OnAir предоставляет коммуникационные услуги на рейсах - от мобильной телефонии до доступа в Интернет.

Настоящий продукт Internet OnAir предоставляет вам доступ в Интернет с вашего персонального портативного компьютера, планшета или смартфона с возможностью подключения к беспроводному Интернету. С учетом надлежащей совместимости пользователи могут использовать разнообразные программные приложения, функционирующие через Интернет, на своих электронных устройствах, которые

отправляют данные на землю, включая клиенты большинства виртуальных частных сетей (IPSec и SSL VPN), клиенты электронной почты, системы немедленной передачи текстовых сообщений (клиенты IM) и веб-браузеры.

Невзирая на то, что вы можете использовать Internet OnAir с любым веб-браузером, использование последней версии одного из следующих поддерживаемых веб-браузеров должно обеспечить вам оптимальный пользовательский опыт:

- MS Internet Explorer
- Firefox
- Safari
- Google Chrome

Вы можете подключиться через беспроводное (бортовой стандарт Wi-Fi 802.11) или проводное (RJ45 Ethernet) подключение, в зависимости от конфигурации бортовой сети и аппаратного обеспечения ВС.

За фиксированную плату вы можете приобрести предоплаченный пакет доступа в Internet OnAir. Суммы оплаты вместе с условиями и действующими доступными пакетами указаны на регистрационных страницах Internet OnAir. Ваше согласие с соответствующими суммами оплаты, а также с выбранными вами условиями и действующим пакетом демонстрируется принятием их вами через страницы регистрации.

Обновленное состояние ваших фактических затрат и статус пакета отображаются на домашней странице и доступны в течение всего сеанса.

Если вы применяете акционные скидки, любые применимые скидки подлежат вычету из стоимости услуг во время покупки.

### **3. Уведомления об авторских правах и товарных знаках**

---

SITA OnAir является владельцем или лицензиатом всех прав интеллектуальной собственности в отношении приложения Internet OnAir. Это приложение и все сопутствующие услуги защищены законами об авторских правах и другими законами о защите интеллектуальной собственности и договорами во всем мире. Все указанные права сохранены.

SITA OnAir является зарегистрированным товарным знаком SITA OnAir. Названия других продуктов и компаний, упомянутые в настоящем документе, могут являться товарными знаками их соответствующих владельцев. Изображения на этом сайте включены исключительно для просмотра и не подлежат сохранению или загрузке в любом формате.

### **4. Условия пользования**

---

Вы можете использовать Internet OnAir для своего личного пользования. В качестве условия использования вами Internet OnAir вы соглашаетесь, что не будете использовать Internet OnAir для каких-либо неправомерных целей и целей, запрещенных настоящими Условиями.

В частности, вы обязуетесь:

- не выдавать себя за любое лицо или организацию;
- не оскорблять и не преследовать любое лицо и не нарушать юридические права других лиц;
- не публиковать и не распространять неуместные, дискредитирующие, непристойные или незаконные материалы или информацию;
- не утверждать и не подразумевать, что любые ваши заявления одобрены SITA OnAir, без нашего предварительного письменного согласия;
- не использовать робота, программу-обходчик, приложение для поиска по сайту/поиска информации или другие ручные или автоматические устройства или процессы, чтобы осуществлять поиск, индексировать, исследовать или любым образом воспроизводить или обходить навигационную структуру, презентацию Internet OnAir или ее контента;
- не размещать, не распространять и не воспроизводить любым образом любые материалы, защищенные авторским правом, товарные знаки, коммерческие тайны или другую собственную информацию без предварительного согласия владельца таких прав собственности;
- не удалять и не изменять любые уведомления об авторских правах, товарных знаках или других правах собственности, содержащиеся в Internet OnAir;
- не предпринимать любые действия, которые влекут за собой неразумно или непропорционально большую нагрузку на Internet OnAir или сопутствующую инфраструктуру;
- не вмешиваться или не создавать помехи для Internet OnAir, серверов или сетей, связанных с Internet OnAir;
- не размещать, не отправлять по электронной почте, не загружать и не передавать иным образом любые материалы, которые содержат программные вирусы или любые другие компьютерные коды, файлы или программы, разработанные для создания помех, уничтожения или ограничения функциональности любого компьютерного программного обеспечения, аппаратного обеспечения или телекоммуникационного оборудования;
- не стремиться любым образом имитировать или копировать материалы, принадлежащие SITA OnAir или авиакомпании, которой вы путешествуете, и не причинять ущерб репутации названию SITA OnAir или авиакомпании;
- и не нарушать любые применимые законы или нормы.

SITA OnAir может осуществлять мониторинг трафика и контента и может раскрывать любую информацию, необходимую для выполнения любого судебного процесса или требования государственных органов, а также с целью фильтрации контента, как описано ниже.

Для обеспечения надлежащего использования на борту поиска и просмотра информации во Всемирной сети SITA OnAir может блокировать контент в соответствии с набором заданных категорий, включая, без ограничений:

- Насилие (изображение и поощрение)
- Оружие и торговля оружием
  - Наркотики/ культура поведения наркоманов и употребления наркотиков
- Нагота, изображения обнаженных тел и непристойного поведения
- Материалы для взрослых

- Действия сексуального характера, порнография
- Сайты воинствующего/экстремистского характера
- Сайты, предлагающие пиратские/незаконные материалы для загрузки
- Другие сайты/контент, заблокированные по просьбе авиакомпании

## **5. Политика защиты данных и неприкосновенности частной жизни и Политика в отношении файлов cookie**

---

Обратите внимание на Политику защиты данных и неприкосновенности частной жизни SITA OnAir и Политику SITA OnAir в отношении файлов cookie, которые представлены в конце настоящего Пользовательского соглашения.

## **6. Изменения настоящего приложения**

---

SITA OnAir может вносить усовершенствования или изменения в информацию, услуги и другие материалы в Internet OnAir. Мы также можем в любое время внести изменения в настоящие Условия. Соответственно условия, применимые к любому последующему использованию Internet OnAir, могут отличаться от условий, применимых в данном случае.

## **7. Ссылки на другие веб-сайты**

---

Internet OnAir может включать в себя ссылки на другие сайты в Интернете. Мы не рекомендуем любые такие ссылки или сайты, а также не несем ответственности за информацию, материалы, продукты или услуги, содержащиеся или доступные через такие ссылки или веб-сайты. Доступ и использование вами таких ссылок или веб-сайтов осуществляется исключительно на ваш собственный риск.

## **8. Продукты и услуги третьих сторон и контент, не являющийся контентом SITA OnAir**

---

Вы можете получать доступ к продуктам и услугам третьих сторон через Internet OnAir. За исключением Internet OnAir, мы не контролируем, не используем и не рекомендуем какую-либо информацию, продукты или услуги.

Вам следует внимательно изучать политику и другие условия использования, прежде чем воспользоваться доступом, использовать или взаимодействовать с приложениями третьих сторон.

SITA OnAir не гарантирует и не подтверждает точности или надежности любого контента, размещенного вами или третьими сторонами через Internet OnAir. Любой контент, размещенный через Internet OnAir третьими сторонами, является точкой зрения таких сторон, размещающих заявления, и не представляет собой точку зрения SITA OnAir.

## **9. Доступность Internet OnAir**

---

SITA OnAir прилагает усилия, чтобы обеспечить доступность Internet OnAir в обычных условиях (во время крейсерского полета воздушного судна) в течение вашего рейса. Использование Internet OnAir регулируется официальным разрешением в воздушном пространстве каждой страны, над которой осуществляется рейс, и в связи с этим в зависимости от каждого маршрута могут иметь место любые временные перерывы в работе. Доступ к Internet OnAir может также быть временно приостановлен без уведомления в случае отказа системы, технического обслуживания или ремонтных работ или же по причинам вне нашего контроля; однако мы приложим целесообразные усилия, чтобы уведомить вас о любых помехах в системе.

Вы признаете, что использование Internet OnAir включает в себя использование находящейся в стадии развития технологии на борту, поэтому могут иметь место случаи неавторизованного прослушивания, и это использование, по сути, не является безопасным. Более того, портативный компьютер, мобильный телефон, персональное электронное устройство или другое устройство, использующее беспроводное соединение, может быть в большей степени подвержено неавторизованным попыткам доступа к данным и программному обеспечению, которые хранятся на таком устройстве. Поэтому мы не можем гарантировать неприкосновенность ваших данных и переписки при использовании Internet OnAir. Все данные, которые вы передаете во время использования Internet OnAir, передаются на ваш собственный риск. Для вашей защиты информация о вашей кредитной карте и других методах оплаты, а также любая другая персональная информация, которая отправляется нами на землю, зашифрована посредством использования технологии безопасного соединения («SSL»), которая пытается предотвратить прочтение такой информации неавторизованными пользователями. Технология SSL является стандартной для кодирования данных и аутентификации со стороны сервера для безопасных транзакций в Интернете (например, в случае электронной торговли).

Соответственно вы соглашаетесь использовать Internet OnAir на свой собственный риск. SITA OnAir и авиакомпания, на рейсе которой вы путешествуете, не предоставляет никаких гарантий в отношении безопасности и доступности услуги.

## 10. Отказ от гарантии

---

В максимальном объеме, допустимом применимым законодательством, SITA OnAir отказывается от всех гарантий, заявлений, условий и положений в отношении информации, услуг и материалов, содержащихся в Internet OnAir, включая любые подразумеваемые гарантии соответствия качества или соответствия для определенных целей. С учетом применимого законодательства вся такая информация, услуги и материалы предоставляются в текущем состоянии и при условии доступности без любых гарантий.

## 11. Ограничение ответственности

---

При любых обстоятельствах SITA OnAir или авиакомпания, на рейсе которой вы путешествуете, не несет ответственности за любую упущенную выгоду или доход, за любые



косвенные, специальные, штрафные или последующие убытки или ущерб любого характера в связи с доступом или использованием настоящего Приложения или любой информации в нем, и во всех случаях независимо от того, ожидали ли стороны вышеуказанного, а также независимо от того, является ли это следствием нарушения договора, правонарушения (включая халатность), ответственности производителя или на другом основании, даже если о возможности возникновения таких убытков сообщалось заранее.

Общая ответственность SITA OnAir по настоящим Условиям ограничена суммой, фактически выплаченной вами SITA OnAir за использованный пакет Internet OnAir.

Невзирая на вышесказанное, настоящие Условия не исключают и не ограничивают ответственность SITA OnAir за смерть или травму в результате халатности, умышленного введения в заблуждение или любую другую ответственность, которая не подлежит исключению или ограничению на основании применимого законодательства.

## 12. Возмещение

---

Вы обязуетесь предоставить нам возмещение и неприкосновенность в случае любой ответственности, убытка, претензии и затрат (включая обоснованные затраты на юридические услуги) в связи с нарушением вами настоящих Условий.

## 13. Уступка

---

Вы не вправе уступать или другим образом передавать любые права, обязанности или обязательства по настоящим Условиям любому лицу или организации в полном объеме или частично, и любая попытка сделать это не будет иметь силы. SITA OnAir может уступить настоящие Условия в любое время, не уведомляя вас об этом.

## 14. Делимость

---

Если любые из настоящих Условий будут признаны незаконными, недействительными или иным образом не имеющими исковой силы в связи с законом любого государства или страны, в которой настоящие Условия должны применяться, то в объеме и юрисдикции, в которых такое условие является незаконным, недействительным или иным образом, не имеющим исковой силы, оно подлежит отделению и удалению из настоящих Условий, а остальные Условия останутся в силе и действии и впредь являются обязательными для исполнения и имеющими исковую силу.

## 15. Полнота договора

---

Настоящие Условия и страницы регистрации Internet OnAir содержат полную договоренность между вами и SITA OnAir в отношении использования Internet OnAir.

## 16. Регулирующее законодательство

---

Настоящие Условия регулируются и истолковываются в соответствии с законодательством Англии и Уэльса.

# Политика SITA OnAir в отношении защиты данных и неприкосновенности частной жизни

## 1. ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

---

SITA OnAir соблюдает неприкосновенность вашей частной жизни. Настоящая Политика защиты данных и неприкосновенности частной жизни объясняет, каким образом обрабатывается, хранится и используется персональная информация, которую вы предоставляете при покупке сеанса Internet OnAir, и как обеспечивается ее безопасность, когда вы регистрируетесь или используете продукт SITA OnAir, известный как «Internet OnAir».

Настоящая Политика защиты данных и неприкосновенности частной жизни определяет типы персональной информации, которую мы собираем о вас через Internet OnAir, порядок сбора такой информации и дальнейшие действия в отношении указанной информации, включая то, с кем мы ею делимся.

## 2. СОГЛАСИЕ

---

Осуществляя доступ и используя Internet OnAir, вы настоящим даете свое согласие на обработку, сбор, использование и хранение вашей персональной информации в соответствии с настоящей Политикой защиты данных и неприкосновенности частной жизни. Ваши данные будут храниться SITA OnAir в Нидерландах в операционных центрах SITA OnAir.

Использование вами Internet OnAir регулируется вашим согласием с настоящей Политикой защиты данных и неприкосновенности частной жизни. Ваше согласие с настоящей Политикой защиты данных и неприкосновенности частной жизни подтверждается вашим принятием ее через страницы регистрации Internet OnAir.

## 3. СОБИРАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ

---

Для оказания вам услуг наивысшего качества при соблюдении неприкосновенности вашей частной жизни SITA OnAir может собирать и хранить информацию, которая поможет нам персонализировать наши услуги на борту. Раздел 5 предусматривает порядок использования собранной нами информации.

SITA OnAir собирает два типа данных: идентифицирующую личность информацию и сводные данные.

Идентифицирующая личность информация – это информация (отдельно или совместно с другими данными), которая может быть связана с определенным физическим лицом, такая как имя, адрес, адрес электронной почты. Сводные данные – это данные, которые являются анонимными, то есть благодаря им невозможно идентифицировать определенное физическое лицо.

В соответствии с инструкциями по сохранению конфиденциальности данных, применимых к OnAir, а также передовыми методами безопасности для сайтов электронной торговли, для защиты всей идентифицирующей личность информации, передаваемой через браузер, SITA OnAir использует протокол безопасной связи (SSL).

SITA OnAir может хранить ваше имя, адрес электронной почты и другую регистрационную информацию для предоставления вам услуги Internet OnAir. Если вы оплачиваете услугу Internet OnAir кредитной картой, мы попросим вас предоставить данные кредитной карты. Мы будем хранить данные вашей кредитной карты (кроме номера подтверждения из 3 или 4 цифр) в США или Швейцарии до тех пор, пока это необходимо, чтобы завершить транзакцию, выполнить любые законные, нормативные требования или требования безопасности или чтобы разрешить определенные споры.

Мы можем также собирать информацию о вашей поездке, такую как сведения о месте назначения и авиакомпании, на рейсе которой вы путешествуете, или другие данные о поездке. Если такая информация собрана, она используется для предоставления поддержки клиенту, если такая поддержка потребуется.

## **4. ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПАРОЛИ**

---

Каждый раз, когда вы входите в Internet OnAir, вас попросят указать имя, имя пользователя и пароль.

Если вы не будете входить в Internet OnAir в течение 6 (шести) или более месяцев, вы настоящим даете свое согласие на то, что SITA OnAir может полностью удалить вашу учетную запись и все связанные с ней данные.

## **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОБРАННЫХ ДАННЫХ И ТРЕТЬИ СТОРОНЫ**

---

SITA OnAir соблюдает все применимые законы в отношении неприкосновенности частной жизни и защиты данных соответствующих юрисдикций. Мы используем информацию, предоставляемую вами, чтобы удовлетворять и выполнять ваши запросы в отношении Internet OnAir.

Мы также собираем и храним информацию для доступа к вашей учетной записи, такую как ваше имя пользователя и пароль, исключительно в целях проведения запрашиваемых вами транзакций и для целей начисления оплаты.

SITA OnAir не продает, не арендует и не предоставляет другим образом идентифицирующую личность информацию третьим сторонам, за исключением следующих обстоятельств:

если необходимо для проведения транзакции по вашему запросу;

когда мы обязаны это сделать в соответствии с применимым законодательством или на основании решения суда или аналогичного решения;

для оказания содействия авиакомпании, на рейсе которой вы путешествуете, в расследовании или урегулировании жалобы потребителя;

для обеспечения лучшего понимания авиакомпанией характера и качества предоставляемой SITA OnAir услуги Internet OnAir и использования такой информации в целях управления отношениями с пассажирами в целом;

для персонализации вашего опыта использования Internet OnAir, что может включать в себя подбор и предоставление целевых объявлений;

при условии предоставления вами согласия получать корреспонденцию от третьих сторон, которые тщательно отобраны SITA OnAir;

в зависимости от необходимости, для защиты законных прав или имущества авиакомпании или SITA OnAir, других пользователей Internet OnAir или любой третьей стороны, надлежащей эксплуатации Internet OnAir или предотвращения травмы или убытков; и

если SITA OnAir обязана передать идентифицирующую личность информацию третьей стороне в качестве части продажи, слияния, уступки, совместного предприятия или другой передачи или отчуждения части или всех активов или акций SITA OnAir или любых аффилированных организаций.

Чтобы иметь возможность предлагать вам бесплатное беспроводное соединение, SITA OnAir работает с тщательно отобранными спонсорами. Подключаясь к бесплатному беспроводному соединению, вы соглашаетесь с тем, что мы можем делиться вашей информацией, включая идентифицирующую личность информацию, с такими спонсорами. Используя доступ к бесплатному беспроводному соединению, вы соглашаетесь с тем, что спонсоры могут связываться с вами.

Пассажир может получить доступ к любой идентифицирующей личность информации, хранимой SITA OnAir, в соответствии с Разделом 11 ниже.

## **6. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПЕРЕВОДЫ**

---

Учитывая характер нашей деятельности, обратите внимание на то, что информация, которую вы предоставляете нам, может храниться и передаваться в страны, предлагающие различный уровень защиты данных. **СОГЛАШАЯСЬ С НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ И НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ И ИСПОЛЬЗУЯ INTERNET ONAIR, ВЫ ДАЕТЕ СОГЛАСИЕ НА ПЕРЕСЫЛКУ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАШЕЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ В СТРАНАХ, УКАЗАННЫХ В РАЗДЕЛЕ 2 ВЫШЕ, ДЛЯ**

ЦЕЛЕЙ ЗАВЕРШЕНИЯ ТРАНЗАКЦИЙ, ВКЛЮЧАЮЩИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ INTERNET ONAIR.

## 7. ЗАЩИТА И БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

---

Ваша персональная регистрационная информация защищена вашим именем пользователя и паролем, присваиваемыми на время полета, таким образом, другие лица не имеют к ней доступа. Вам следует хранить свое имя пользователя и пароль в тайне, а также не записывать и не хранить их на вашем портативном компьютере. После завершения вашего сеанса не забывайте закрывать все окна (приложения), включая страницу Статуса Internet OnAir.

SITA OnAir прилагает все целесообразные усилия для обеспечения безопасности собираемой ею информации. Соответственно, для оказания услуг во время рейса на борту воздушного судна установлен сервер с характеристиками безопасности, предназначенными для защиты вашей информации. Внешний доступ к такому серверу защищен современной технологией сетевой защиты, разработанной для блокировки и фильтрации проходящего через нее трафика.

Помимо этого SITA OnAir использует технологию шифрования, такую как протокол безопасных соединений, чтобы защищать вашу персональную и конфиденциальную информацию во время передачи и хранения ее на сервере воздушного судна. SITA OnAir использует высшие меры предосторожности при передаче данных на землю. Все данные зашифрованы в воздухе и на земле.

## 8. САЙТЫ ТРЕТЬИХ СТОРОН

---

Вам могут предоставляться ссылки на веб-сайты третьих сторон, которые не применяют в своей работе Политику защиты данных и неприкосновенности частной жизни SITA OnAir. SITA OnAir не несет ответственности за контент или методы сбора данных таких сайтов третьих сторон. Мы рекомендуем вам ознакомиться и понять политику неприкосновенной частной жизни таких сайтов третьих сторон до того, как предоставлять им вашу информацию.

## 9. ПУБЛИЧНЫЕ ФОРУМЫ

---

Настоящая Политика защиты данных и неприкосновенности частной жизни не относится к любой информации, которую вы размещаете на любых публичных форумах, таких как тематические чаты и доски объявлений, поскольку мы не можем контролировать порядок использования персональной информации, которой вы делитесь на таких форумах, третьими сторонами.

## 10. НОВЫЕ ВЕРСИИ

---

SITA OnAir оставляет за собой право исключительно по своему усмотрению вносить изменения в настоящую Политику защиты данных и неприкосновенности частной жизни в любое время. Такие изменения вступают в силу после размещения измененной Политики защиты данных и неприкосновенности частной жизни или ссылки на нее на домашней странице Internet OnAir.

## 11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

---

Если вы считаете, что SITA OnAir не соблюдает настоящую Политику защиты данных и неприкосновенности частной жизни, или желаете получить дополнительную информацию о ее значении и содержании, обратитесь к нам по электронной или обычной почте на адреса, указанные ниже.

SITA OnAir приложит разумные усилия, чтобы без промедления выявить и исправить проблему.

Вы можете получить копию персональной информации, собранной SITA OnAir в отношении использования вами Internet OnAir, обратившись в SITA OnAir, используя приведенные ниже контактные данные.

SITA OnAir  
Customer Service  
PO Box 42  
1216 Geneva-Cointrin  
Switzerland  
Telephone: +41 31 528 0423  
[www.sitaonair.aero](http://www.sitaonair.aero)  
[cs@sitaonair.aero](mailto:cs@sitaonair.aero)

# Политика SITA OnAir в отношении файлов cookie

---

SITA OnAir использует файлы cookie. Файл cookie – это небольшой текстовый файл, который направляется веб-сервером и хранится на жестком диске вашего компьютера. Он позволяет SITA OnAir определять вас при использовании вами Internet OnAir. Он может содержать такие данные, как имя, идентификатор пользователя и пароль. Internet OnAir использует сеансовые и постоянные файлы cookie.

Файлы cookie уникальным образом присваиваются вам и могут быть прочитаны исключительно веб-сервером на домене, который присвоил вам эти файлы cookie.

SITA OnAir хранит эту информацию в файлах cookie и использует ее как средство, позволяющее вам входить в услугу и выходить из нее, определяя вас во время использования наших продуктов, а также для оказания вам персонализированных услуг и предоставления профиля, который вы используете в Internet OnAir. Определенная информация, хотя она не позволит определить вашу личность, может быть проанализирована аналитическими инструментами третьих сторон (как например, Google Analytics) для обеспечения лучшего понимания поведения и предпочтений пользователя.

Чтобы оказывать вам усовершенствованные услуги в будущем, мы можем провести оценку популярности сайтов и веб-страниц, посещаемых нашими пользователями.

Отклонение файлов cookie может оказать отрицательное влияние на ваш опыт и препятствовать надлежащему функционированию Internet OnAir.

Функция справки большинства браузеров объяснит вам, как не дать вашему браузеру принимать новые файлы cookie, как сделать так, чтобы браузер уведомлял вас, когда вы получаете новый файл cookie, и как отключить все файлы cookie. Вы также можете отключить или удалить аналогичные данные, используемые настройками браузера, такие как Flash cookie, меняя настройки надстроек или посещая веб-сайт его производителя.



SITA OnAir

Свяжитесь с нами: [marketing@sitaonair.aero](mailto:marketing@sitaonair.aero)

