

**Краткая инструкция по оформлению субсидированных перевозок
по программам «Дальний Восток», «Калининград» и «Симферополь»
на рейсы ПАО «Аэрофлот» в 2018 году**

Оформление перевозок по субсидируемым тарифам «Р..SOC» на рейсы с **29 марта по 01 декабря 2018 г.** между пунктами **Дальнего Востока** (VVO/PKC/UUS/KHV/YKS/GDX) и Москвой, а также пунктами в европейской части России по трансферным маршрутам через Москву (тарифы «PTR»), между VVO и KHV/OVB/YKS/PKC, между KHV и GDX/OVB/KJA (в обоих направлениях, маршруты - OW, RT, OJ), между **Симферополем** и KRR/MRV/ROV/TJM/PEE/KZN/UFA/CEK/GOJ/VOG/OMS/REN (в обоих направлениях, маршруты - OW, RT, OJ), между **Калининградом** и MOW/LED (в обоих направлениях, маршруты - OW, RT) разрешено для граждан РФ независимо от места их проживания и регистрации (прописки), которым на дату вылета **по каждому из участков перевозки** не исполнилось 23 года, женщин в возрасте свыше 55 лет и мужчин в возрасте свыше 60 лет, инвалидов I группы любого возраста и их сопровождающего лица, а также для лица, сопровождающего ребенка-инвалида (не более одного сопровождающего на одного инвалида), инвалидов с детства II или III группы любого возраста.

Оформление перевозок по субсидируемым тарифам «Р..OCN» на рейсы с **29 марта по 31 декабря 2018 г.** от пунктов YKS/UUS/OVB в направлении до **Владивостока** (OW, RT) или в обратном направлении (только OW) разрешено для граждан РФ в возрасте до 18 лет, которые имеют оформленную на их имя путевку в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Всероссийский детский центр «Океан» в г. Владивостоке (ВДЦ «Океан»).

Документы

Оформление субсидированной перевозки может производиться на основании следующих действительных документов:

- общегражданский паспорт гражданина РФ;
- заграничный паспорт гражданина РФ;
- справка об утере паспорта, временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину РФ органами внутренних дел (УФМС) при утрате или замене паспорта (если в документе гражданство не указано, то дополнительно необходима справка УФМС с подтверждением гражданства РФ);
- удостоверение личности военнослужащего (для офицеров, прапорщиков и мичманов), военный билет (для солдат, матросов, сержантов и старшин), проходящих военную службу по призыву или контракту, с вкладышем о гражданстве РФ или при наличии справки, выданной органами внутренних дел (УФМС) с подтверждением гражданства РФ;
- свидетельство о рождении для детей (для лиц, не достигших 14 летнего возраста) с отметкой о гражданстве РФ или свидетельство о рождении, в которое внесены сведения о гражданстве РФ родителей или одного из родителей (**подтверждением гражданства РФ ребенка также может являться паспорт гражданина РФ родителя, в который внесены сведения о ребенке**);

Для оформления перевозки по тарифам «PDSSOC» должна быть дополнительно предоставлена действующая **на момент оформления авиабилета** справка инвалида I группы, инвалида с детства II или III группы или ребенка – инвалида, в которой указан срок действия справки.

Для оформления перевозки по тарифам «Р..OCN» должна быть дополнительно предоставлена оформленная на соответствующий период текущего года путевка в ВДЦ «Океан».

Бронирование, продажа

Бронирование и продажа перевозок на рейсы группы компаний «Аэрофлот» по субсидируемым тарифам «P..SOC»/«P..OCN» и трансферным тарифам «PTR» может осуществляться в офисах продаж ПАО «Аэрофлот» и в агентствах на территории РФ.

Запрещена продажа перевозок по тарифам «P..SOC», «P..OCN» на агентских сайтах on-line бронирования, для чего должны быть произведены соответствующие корректировки в административных интерфейсах движков on-line бронирования.

Для перевозок по трансферным маршрутам бронирование и оформление следует производить в одном PNR с последующей выпиской **на едином бланке билета** с комбинацией тарифов «P..SOC» и «PTR» (остановка в Москве разрешается).¹

¹по действующим правилам применения тарифов Аэрофлота для билетов с комбинацией тарифов PTR и P..SOC (комбинация End-On-End), образующих отдельные ценовые единицы (Pricing Unit – PU), при добровольном отказе от перевозки штраф за возврат удерживается по каждой возвращаемой PU, при одновременных изменениях на обоих PU - применяется один (наибольший) штраф за изменения.

В поле «NAME» PNR и билета помимо фамилии/имени в обязательном порядке надлежит указывать отчество пассажира (если имеется). Отчество вводится через пробел² после имени, поле титула (MR, MRS, и т.д.) при этом не заполняется. Если в используемой GDS установлены ограничения по числу знаков поля имени и нет возможности указать отчество пассажира полностью, то необходимо указать его при заполнении формата «SSR DOCS».

²в GDS Галилео (1G) указывается слитно

Форматы ввода ФИО:

IVANOV/PAVEL PETROVICH – Амадеус, Сейбр, Сирена
IVANOV/PAVELPETROVICH – Галилео

ANTONOVA OVSEENKO/VALENTINA NIKIFOROVNA – Сейбр (двойная фамилия может вноситься с пробелом)

ANTONOVAOVSEENKO/VALENTINANIKIFOROVNA – Галилео (без пробелов)

ANTONOVAOVSEENKO/VALENTINA NIKIFOROVNA – Амадеус, Сирена (в фамилии пробелы не допускаются)

ABDULLAEV/RAUL KAMRAN OGLY – Амадеус, Сейбр, Сирена
ABDULLAEV/RAULKAMRANOGLY – Галилео

Оформление перевозок с дополнительными услугами CBBG (перевозка багажа в пассажирском кресле) и EXST (дополнительные места для комфорта пассажира) по тарифам «P..SOC», «P..OCN» и «PTR» не допускается (оформление возможно с оплатой тарифа в авиабилете для CBBG и дополнительных мест EXST по другому опубликованному тарифу в подклассе не ниже «P»).

Оформление билетов пассажиру-инвалиду и сопровождающему его лицу должно осуществляться одновременно (согласно п.163 «Правил предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта...» по Постановлению Правительства РФ № 215 от 02.03.2018). Даты вылета/прилета и номера рейсов сопровождающего лица (тариф «PACSOC») должны строго соответствовать датам вылета/прилета и номерам рейсов сопровождаемого инвалида (тариф «PDSSOC»). Данное правило должно соблюдаться также в случае обмена билетов на другие даты/рейсы.

Бронирование должно быть создано строго на два места: для пассажира-инвалида и для сопровождающего его лица. Создание бронирования на другое количество мест с пассажирами других категорий в этом случае запрещено (допускается бронирование в том же PNR только ребенка без места). В бронирование пассажира-инвалида и сопровождающего его лица необходимо внести элемент SSR SKIN, в котором указать, что сопровождающий пассажир может

путешествовать только вместе с пассажиром-инвалидом, с обязательным указанием номера полетного сегмента и номера пассажира, к которому относится этот запрос.

Например:

(конкретные форматы запросов приведены в справочниках систем бронирования):

SSR SKIN PAX MUST TRAVEL TOGETHER WITH IVANOV PETR MR/S3/P2

где:

SSR – запрос специальной услуги

SKIN – код запроса

IVANOV PETR MR – фамилия, имя, титул пассажира-инвалида

S3 – номер полетного сегмента

P2 – номер пассажира-сопровождающего

В случае полного или частичного возврата билета инвалида также должен быть произведен возврат билета сопровождающего лица (по тарифу «PACSOC»). Сопровождающий пассажир с авиабилетом по тарифу «PACSOC» не будет принят к перевозке без сопровождаемого им инвалида. Пассажиры должны быть проинформированы об этом при оформлении перевозки, как и о других правилах применения тарифов.

Обращаем внимание, что регистрация для совместно следующих пассажира-инвалида и сопровождающего его лица будет доступна только на стойке регистрации в аэропорту.

Другие условия применения тарифов размещены в системах бронирования.

Тарификация

Расчет стоимости и оформление перевозки по тарифам «P..SOC», «P..OCN» или «P..SOC+PTR» (на одном бланке билета) производится по автоматизированному расчету системы с указанием соответствующего кода пассажира (см. табл.)

Таксы и сборы берутся по автоматизированному расчету системы (для тарифов «P..SOC»/«P..OCN» таксы и сборы не применяются).

Направление	Категория пассажира	Вид субсидируемого тарифа	Вид тарифа на трансферном участке ³	Код пассажира (passenger type code) для расчета тарифа
Между пунктами Дальнего Востока и Москвой, внутри Дальнего Востока, между SIP и пунктами РФ, между KGD и MOW/LED	Граждане РФ – от 12 до 23 лет, несопровождаемые дети от 5 до 12 лет	PZZSOC	PTR	YTH – youth confirmed
	Граждане РФ – мужчины от 60, женщины от 55 лет	PCDSOC	PTR	SRC – senior citizen
	Граждане РФ, сопровождаемые дети до 12 лет (в том числе младенцы с местом)	PCHSOC	PCHTR	CNN – accompanied child
	Граждане РФ – инвалиды I группы (независимо от возраста), дети-инвалиды ⁴ , инвалиды с детства II или III группы (независимо от возраста)	PDSSOC	PTR, PCHTR	DIS – disabled person

	Сопровождающий инвалида I группы или ребенка-инвалида, (если не подпадает ни под одну из указанных выше категорий)	PACSOC	PTR	ADD – adult with discount psgr
От YKS/UUS/OVB до VVO	Граждане РФ в возрасте до 18 лет с путевкой в ВДЦ «Океан»	PZZOCN, PCHOCN	Не применяется	YTR – youth passenger resident, CHR – accompanied child resident

³тарифы PTR/PTRCH применяются только при комбинации с тарифами между пунктами Дальнего Востока и Москвой

⁴сопровождаемые взрослыми дети-инвалиды, в зависимости от возраста, оформляются по следующим тарифам:

Категория/возраст ребенка-инвалида	Тариф	
	Ребенок-инвалид	Сопровождающий
Ребенок инвалид, не достигший двухлетнего возраста на дату начала перевозки, без предоставления отдельного места (Infant without seat)	PDSSOC/IN00	PACSOC
Ребенок инвалид, не достигший двухлетнего возраста на дату начала перевозки, с предоставлением отдельного места (Infant occupying seat)	PDSSOC/CH25	
Ребенок инвалид, не достигший 12-ти летнего возраста на дату начала перевозки (Accompanied Child)		
Ребенок-инвалид в возрасте от 12 до наступления 18-и лет	PDSSOC	

Оформление авиабилетов

В графу ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS а/б должны быть внесены серия и номер документа, удостоверяющего личность, и дата рождения пассажира в строгом соблюдении форматов:

для GDS AMADEUS/SABRE⁵/SIRENA:

P6403445427/DOB03DEC48 или P1FS295263/21MAY2004

⁵ в оформленном через GDS SABRE билете информация может отображаться в следующем виде:

Sabre GDS	В системе SU (Sabre Host)
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS-P6403445427 DOB03DEC48	ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS-P6403445427//DOB03DEC48

для GDS GALILEO:

P6403445427 DOB03DEC48 или P1FS295263 21MAY2004

Свидетельство о рождении ребенка должно включать все буквы и цифры (как арабские, так и римские). Например, свидетельство о рождении за номером III-МЮ № 756123 в графу ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS необходимо вносить в формате PИИМУ756123; свидетельство о рождении за номером VI-СЮ № 123456 необходимо вносить в формате PVISU123456.

Русские буквы свидетельства о рождении необходимо транслитерировать в латинские. Например, свидетельство о рождении I-CH № 729036, указывать как PISN729036.

Запрещено оформлять авиабилеты по свидетельству о рождении лицам, достигшим 14-летнего возраста. В случае если на дату вылета пассажиру исполнится 14 лет, но необходимо оформить билет в момент, когда паспорт еще не получен, то возможно оформить билет на основании свидетельства о рождении, а после получения паспорта переоформить авиабилет на основании п.51 ФАП-82 и приложить к отчету копии обоих документов.

Примеры графы ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS в билете на ребенка:

P1DV807426/DOB21AUG05
P1AG740301/14JAN2007

В поле ENDORS/RESTRICTIONS билета для инвалида I группы, инвалида с детства II или III группы и билета для ребенка-инвалида дополнительно должен быть внесен номер справки об инвалидности в следующем формате:

P6403445427/16JUL80/SPR MSE-2007N2055135
или
P6403445427/DOB09SEP58/SPR VTE-2007N2055135

для ребенка-инвалида:

P1FS295263/21MAY06/SPR MSE-2006N2085031
или
P1FS295263/DOB21MAY2006/SPR MSE-2006N2085031

В графе ENDORS/RESTRICTIONS билета пассажира, сопровождающего инвалида I группы или ребенка-инвалида, также должен быть указан номер билета, оформленного для перевозки инвалида, состоящий из 13 цифр:

P6403445428/25JUN75/5552410111523

В случае обмена авиабилета инвалида и соответствующего обмена авиабилета сопровождающего его лица в графе ENDORS/RESTRICTIONS нового (переоформленного) авиабилета сопровождающего необходимо указать номер нового авиабилета инвалида.

В поле ENDORS/RESTRICTIONS билета на пассажира с путевкой в ВДЦ «Океан» дополнительно должен быть внесен номер путевки в следующем формате (номер путевки может быть как с буквой, так и без буквы в номере):

P1AG740301/14JAN2007/PUT D-0041820
или
P1AG740301/14JAN2007/PUT 0051822

В графе ENDORS/RESTRICTIONS билета пассажира, имеющего временное удостоверение личности (на период оформления паспорта), номер удостоверения со сроком его действия должен быть указан в следующем формате:

PUD111 DEIST DO 10.06.2018/DOB15FEB72

Важно! Запись в графе ENDORS/RESTRICTIONS оформленного билета должна начинаться строго с номера паспорта или свидетельства о рождении согласно форматам, указанным в данном разделе. Номер документа, удостоверяющего личность, должен указываться без пробелов, никаких дополнительных символов («звездочки», скобки и др., кроме указанных в примерах) в этой графе не допускается. Любая дополнительная информация должна быть указана после номера документа, даты рождения, справки об инвалидности, например:

P6403445422/03DEC48/INCL VAT1098.31RUB

Важно! При переоформлении авиабилета (добровольном или вынужденном) запись в графе ENDORS/RESTRICTIONS нового билета также должна заполняться строго в соответствии с Инструкцией⁶, например:

P6403445427/DOB09SEP58/SPR VTE-2007N2055135/INVOL
или (в случае невозможности внесения записи «INVOL» в конце строки)
INVOL/P6403445427/DOB09SEP58/SPR VTE-2007N2055135
или
SKDCHG/P6403445427/DOB09SEP58/SPR VTE-2007N2055135

⁶в системе «Сирена-Трэвел» допускается указание справки об инвалидности и номера авиабилета инвалида после информации о НДС.

Если агент самостоятельно обнаружил ошибку в графе ENDORS до даты вылета по первому полетному купону билета, допускается переоформление билета без доплат при условии соблюдения всех других требований Инструкции с добавлением в графу ENDORS записи «CORR ENDORS», например:

P6403445427/DOB09SEP58/CORR ENDORS
или (в случае невозможности внесения записи «CORR ENDORS» в конце строки)
CORR ENDORS/P6403445427/DOB09SEP58

Отчетность

В обязательном порядке, в офисах продаж ПАО «Аэрофлот» и агентствах должны храниться в течение трех лет копии документов пассажиров (первый лист паспорта, свидетельство о рождении для детей с отметками о гражданстве, паспорт родителя со страницей, где внесены сведения о ребенке (в случае если он удостоверяет гражданство ребенка) справка об утере паспорта, удостоверение личности военнослужащего и военный билет со вкладышем о гражданстве, справка инвалида I группы, справка ребенка-инвалида, справка инвалида с детства II или III группы, путевка в ВДЦ «Океан»).

Указанные документы должны быть представлены в случае служебной необходимости при запросе Департаментом бухгалтерского учета (ДБУ) ПАО «Аэрофлот» в течение 48 часов с момента запроса.

Агенты ТКП должны обеспечить сканирование и хранение копий вышеуказанных документов в подсистеме «Подтверждающие документы» ТСН Connect, раздел «Организация продаж/подтверждающие документы».

Филиалы/представительства ПАО «Аэрофлот» должны производить сканирование и прикрепление к операциям заказа в ИС СОФИ вышеуказанных документов по субсидированным перевозкам при оформлении авиабилета (к каждому авиабилету свой скан документа).

Составление и направление дополнительных реестров о продаже субсидированных перевозок, не требуется.

Приложение.

Примеры форматов вызова экрана тарифов и тарификации в системе **Сейбр**

Субсидируемые тарифы для всех категорий пассажиров:

FQPKCMOW10AUGALL+BP-SU

Субсидируемый тариф для определенной категории пассажира:

```
FQPKCMOW10AUGSC-SU«
PKC-MOW      CXR-SU      MON 10AUG15      RUB
SU      PKCMOW      10AUG15
V FARE BASIS      BK      FARE      TRAVEL-TICKET AP      MINMAX      RTG
1      PCDSOC      P X      7500      DR31OC S17MR      -/1      -/ 6M      14
E01AP      T31OC
```

Трансферные тарифы для всех категорий пассажиров:

FQMOWAER10AUGALL-SU+BP

Трансферные тарифы для определенной категории пассажира:

```
FQMOWAER10AUGYZ-SU«
MOW-AER      CXR-SU      MON 10AUG15      RUB
SU      MOWAER      10AUG15
V FARE BASIS      BK      FARE      TRAVEL-TICKET AP      MINMAX      RTG
1      PTR      P X      5000      DR31OC S17MR      -/1      -/ 6M      65
E01AP      T31OC
```

Расчет тарифа для инвалида и сопровождающего с трансферным участком:

```
*I*N«
1.1PETROV/IVAN PETROVICH*DIS  2.1PETROVA/ANNA LEONIDOVNA*ADD
1 SU1701P 10SEP Q VVOSVO SS2  0915 1055 /E
2 SU 18P 10SEP Q SVOLED SS2  1250 1410 /E
```

WPPDIS/ADD«

```
10SEP DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 18MAR/0618
      BASE FARE      TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
1-      RUB12400      1745XT      RUB14145DIS
      XT      1500YQ      245YR
1-      RUB12400      1745XT      RUB14145ADD
      XT      1500YQ      245YR
      24800      3490      28290TTL
DIS-01 PDSSOC PTR
VVO SU MOW7400SU LED5000RUB12400END
VALID ON SU
VALIDATING CARRIER SPECIFIED - SU
ADD-01 PACSOC PTR
VVO SU MOW7400SU LED5000RUB12400END
VALID ON SU
VALIDATING CARRIER SPECIFIED - SU
```

Расчет тарифа для инвалида – ребенка до 12 лет и сопровождающего (командное ценообразование, автоматический расчет отсутствует):

```
*I*N«
1.1PETROVA/ANNA IVANOVNA*DIS*10FEB10
2.1PETROV/IVAN ANDREEVICH*ADD
1 SU1700P 10SEP Q SVOVVO SS2  1615 0725 11SEP F /E
```

WPQPDSSOC+PCNN+N1.1«
 10SEP DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 18MAR/0625

	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
1-	RUB5550		RUB5550CNN
	5550		5550TTL

CNN-01 PDSSOC/CH25
 MOW SU VVO5550RUB5550END
 EACH CNN REQUIRES ACCOMPANYING ADT
 VALIDATING CARRIER SPECIFIED - SU

WPQPACSOC+PADD+N2.1«
 10SEP DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 18MAR/0625

	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
1-	RUB7400		RUB7400ADD
	7400		7400TTL

ADD-01 PACSOC
 MOW SU VVO7400RUB7400END
 VALIDATING CARRIER SPECIFIED - SU

Трансферный маршрут:

*I*N«
 1.1PETROVA/ANNA IVANOVNA*DIS*10FEB10
 2.1PETROV/IVAN ANDREEVICH*ADD
 1 SU1701P 10SEP Q*VVOSVO SS2 0915 1055 /E
 2 SU1628P 10SEP Q SVOSIP*SS2 1335 1615 /E

WPS1*QPDSSOC+S2+PCNN+N1.1«
 10SEP DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 11APR/1701

	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
1-	RUB9375		RUB9375CNN
	9375		9375TTL

CNN-01 PDSSOC/CH25 PCHTR
 VVO SU MOW91.04SU SIP62.74NUC153.78END ROE60.9598
 SEG1 EACH CNN REQUIRES ACCOMPANYING ADT
 VALIDATING CARRIER SPECIFIED - SU

WPS1*QPACSOC+S2+PADD+N2.1«
 10SEP DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 11APR/1706

	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
1-	RUB11900		RUB11900ADD
	11900		11900TTL

ADD-01 PACSOC PTR
 VVO SU MOW121.39SU SIP73.81NUC195.20END ROE60.9598
 VALIDATING CARRIER SPECIFIED - SU

Форматы вызова экрана тарифов и тарификации в других системах размещены на сайтах:

- в системе **Амадеус**: – на портале **Amadeus Service Hub** <https://servicehub.amadeus.com/>, раздел Поддержка, Просмотр решений, Авиaperевозка, Airline procedures.
- в системе **Галилео**: Клиентский Портал <https://russia.travelportservices.com>, раздел Служба Поддержки – Учебники/Программы – Пособия, учебники, инструкции – Инструкции Авиакомпаний – Инструкции SU.

Инструкция для агентов ТКП размещена на информационных страницах авиакомпании СУ в ИС «ИСТОК 2».